Ministério da Saúde

FIOCRUZ
**Fundação Oswaldo Cruz**

# LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO DA APS

## AMPLIAÇÃO DO CUIDADO NA UNIDADE DE SAÚDE

## USF DR. JUDSON TADEUS RIBAS – MORENINHA III

**Supervisora Jacqueline Carvalho**

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde

# SESAU USF DR JUDSON TADEU RIBAS MORENINHA III

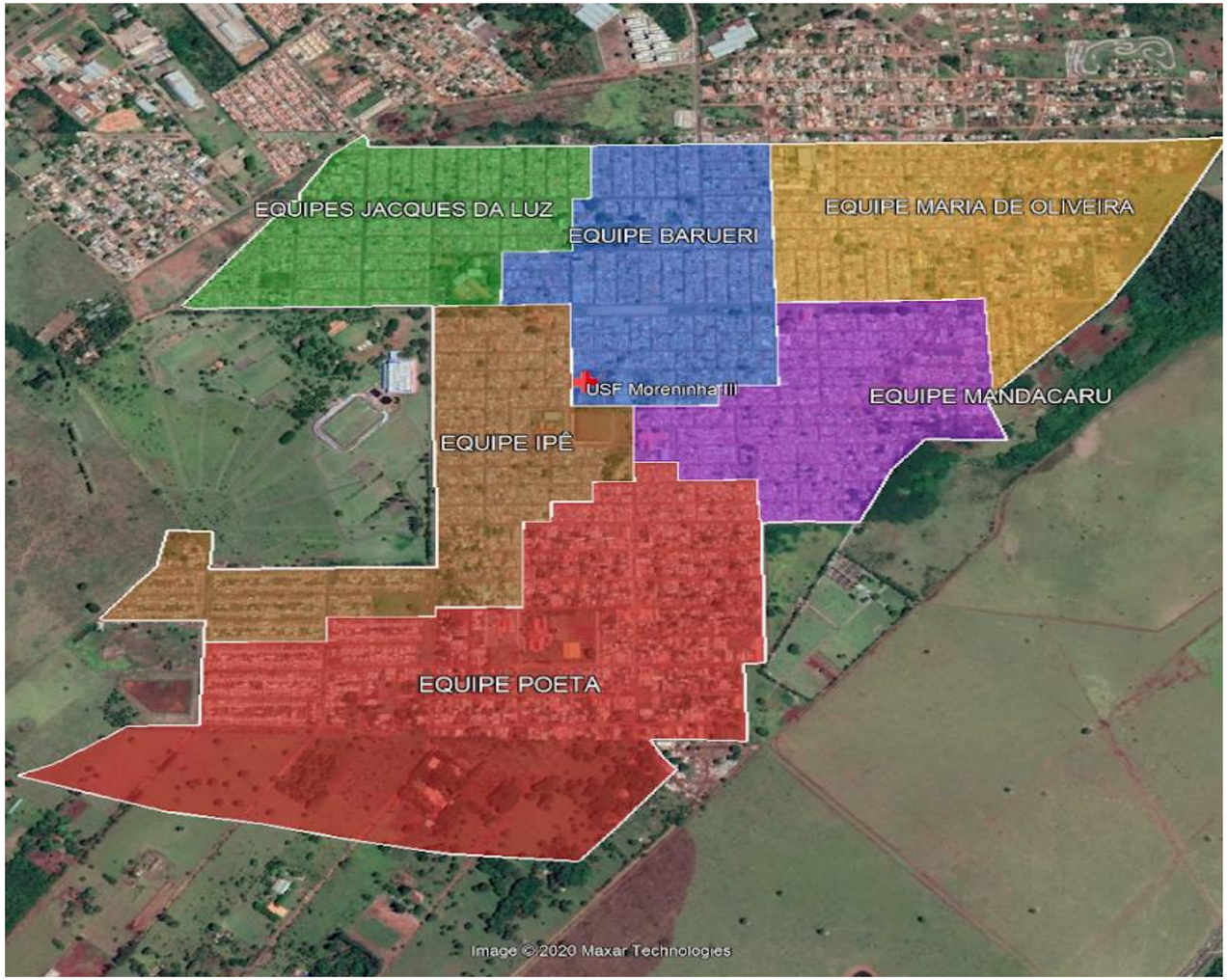
## FICHA TÉCNICA

**CNES:** 0028789
**Logradouro:** RUA ANACÁ N° 645
**CEP:** 79065-450
**Telefone:** (67)2020-2027

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

| Dia Semana | Horário |
|---|---|
| Segunda-Feira | 07:00 às 19:00 |
| Terça- Feira | 07:00 às 19:00 |
| Quarta- Feira | 07:00 às 19:00 |
| Quinta-Feira | 07:00 às 19:00 |
| Sexta-Feira | 07:00 às 19:00 |

# SESAU USF DR JUDSON TADEU RIBAS MORENINHA III




## FICHA TÉCNICA

**Equipes:** 6 equipes de Saúde da Família

**Total de profissionais cadastrados:** 87

**NASF – AB:** SIM (Fisioterapia, Psicologia, Pediatria, fonoaudiologia e educadora física)

**Residência Médica:** SIM

**Residência Multiprofissional:** SIM (Enfermagem, Fisioterapia, Farmácia e Odontologia)

**Horário estendido:** SIM

Equipes de odontologia: 3 Equipes

**Total de cadastrados:** 10.593 (ago 2020)

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde

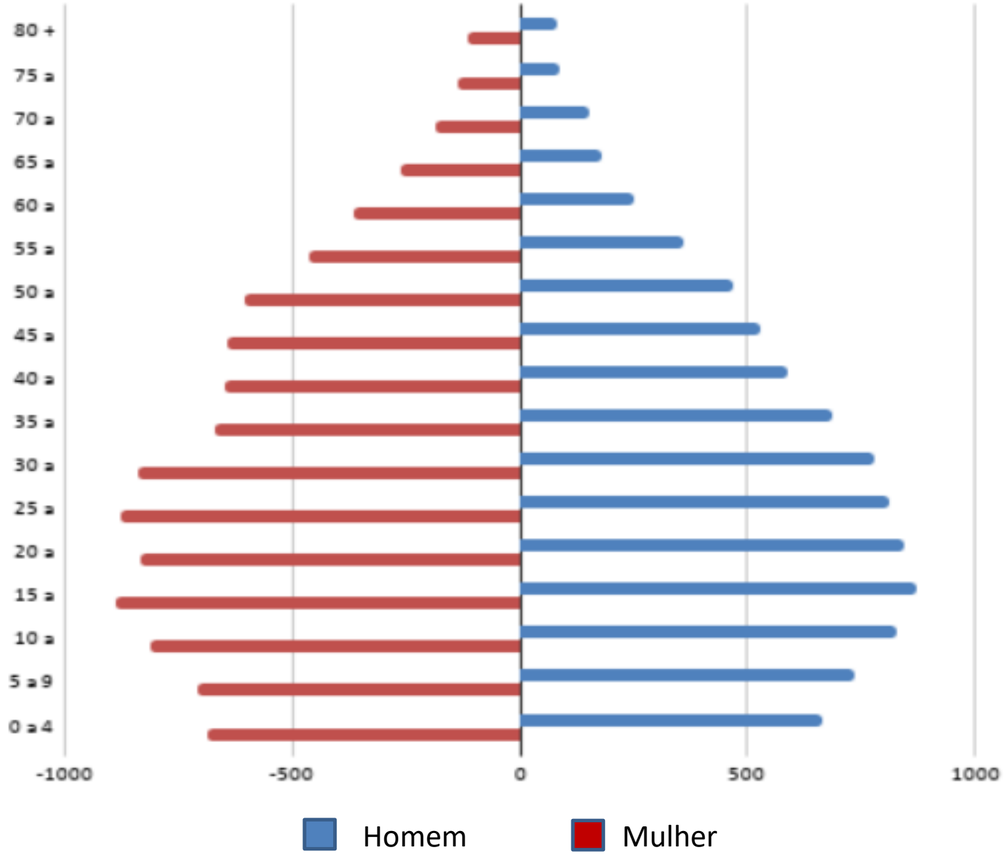
SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

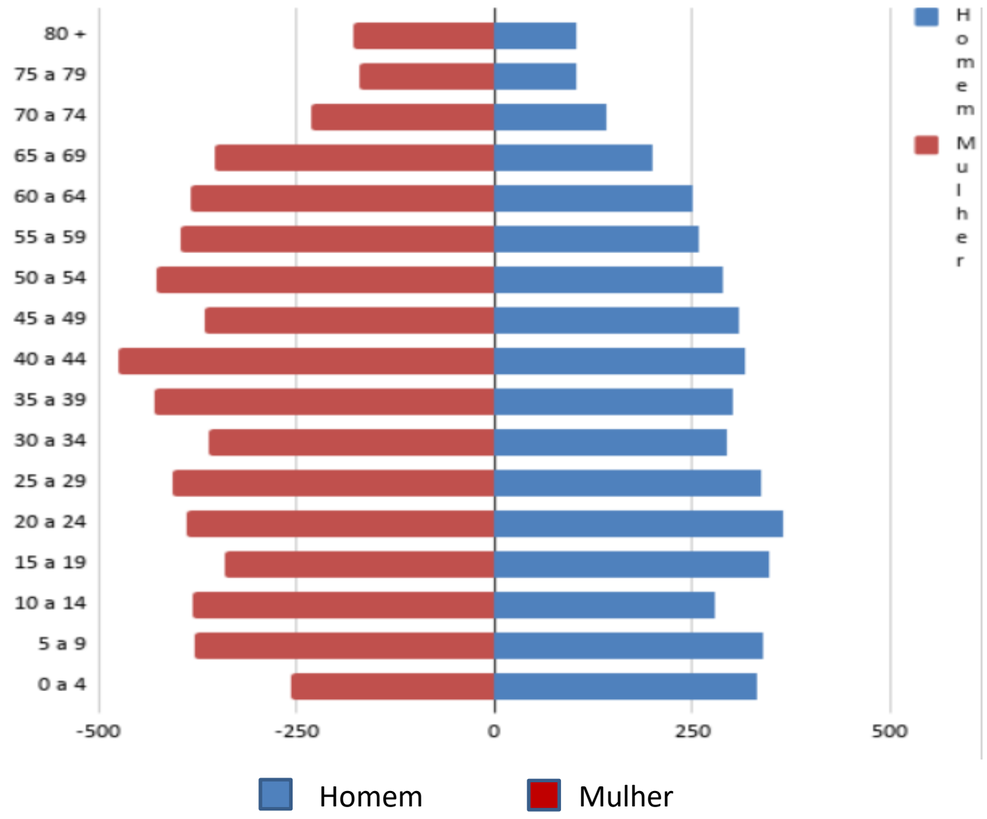
# Pirâmide Etária da População total e cadastrada na USF Moreninha – Campo Grande/MS – 2010 e 2020

**Pirâmide etária – IBGE estimativa 2020 USF Dr Judson Tadeu Ribas – Moreninha III**




**Fonte: Distrito Bandeira. Em 2020, estimativa: 18.640 hab**

**Pirâmide etária – ESUS agosto 2020. USF Dr Judson Tadeu Ribas – Moreninha III**




57% de cadastramento

**Fonte: Dados do ESUS. Agosto 2020, cadastrados: 10.593 hab**

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
**Fundação Oswaldo Cruz**

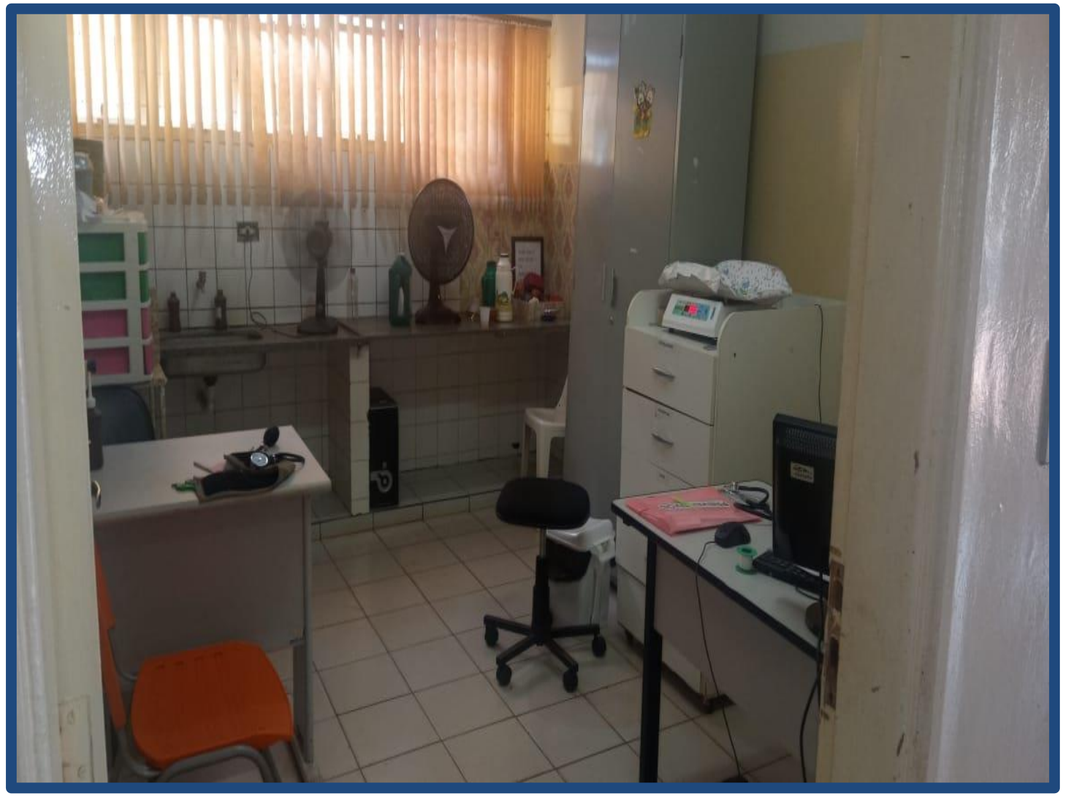
# Como era antes...

Farmácia

Recepção

# Como era antes...

Almoxarifado



Pré consulta

# Mudanças de dentro para fora ...

Frente da unidade

Recepção

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

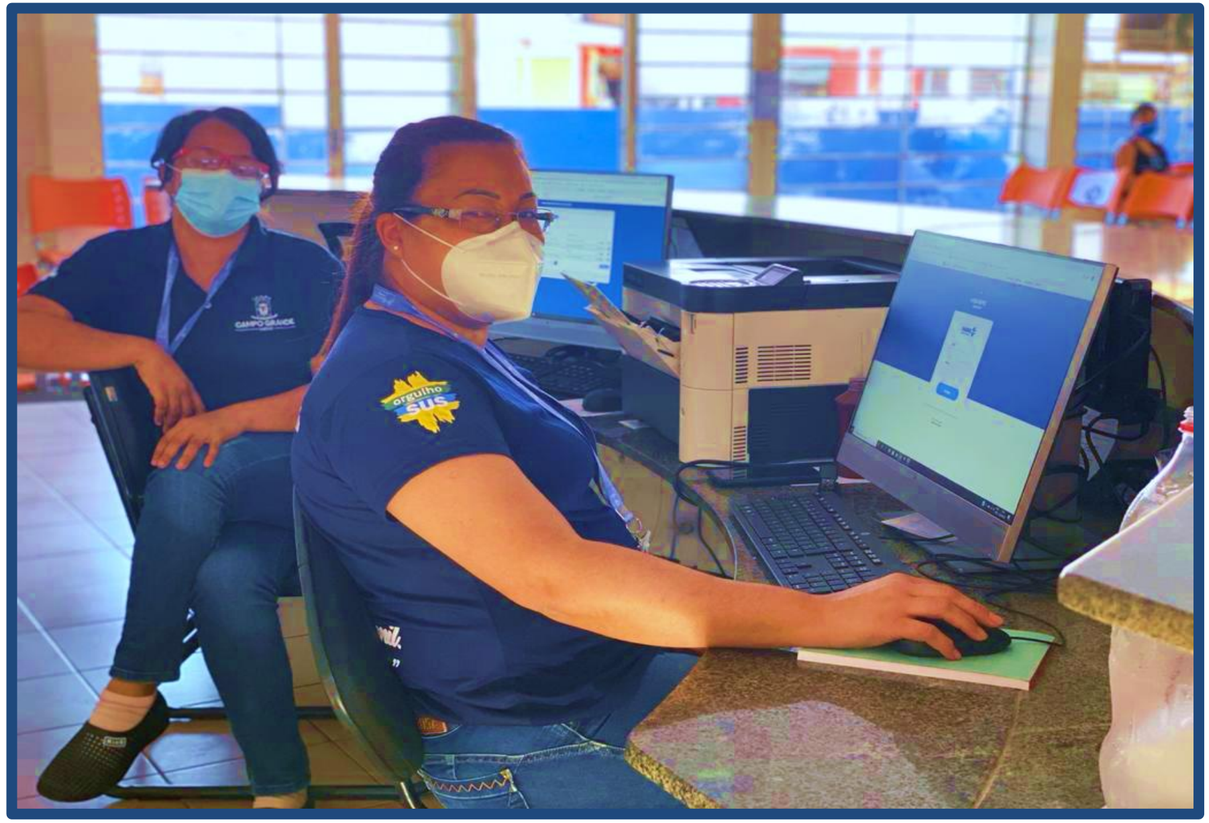
Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde

SUS

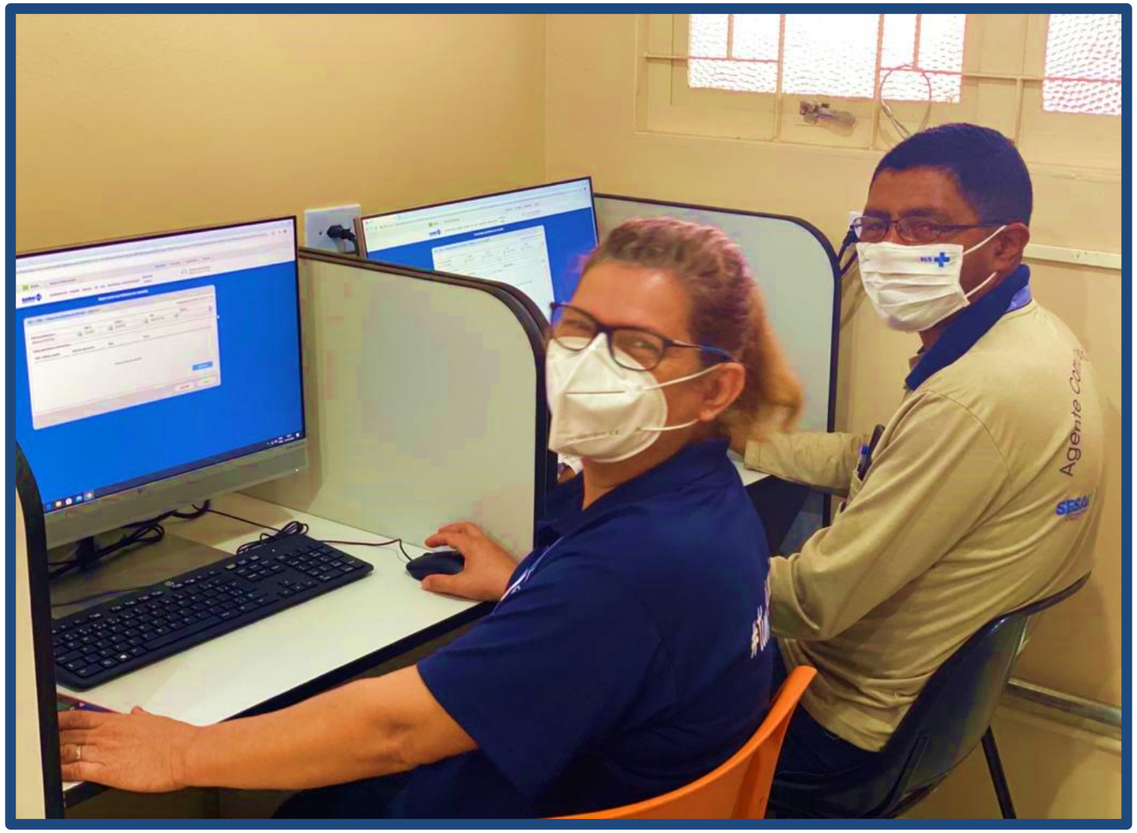
Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

# Mudanças de dentro para fora ...



Acolhimento



Sala dos agentes

# Trabalhando com os atributos da APS

**Atenção Primária à Saúde (APS)**
*Primary Health Care (PHC)*

Atributos Essenciais
*Core atributes*

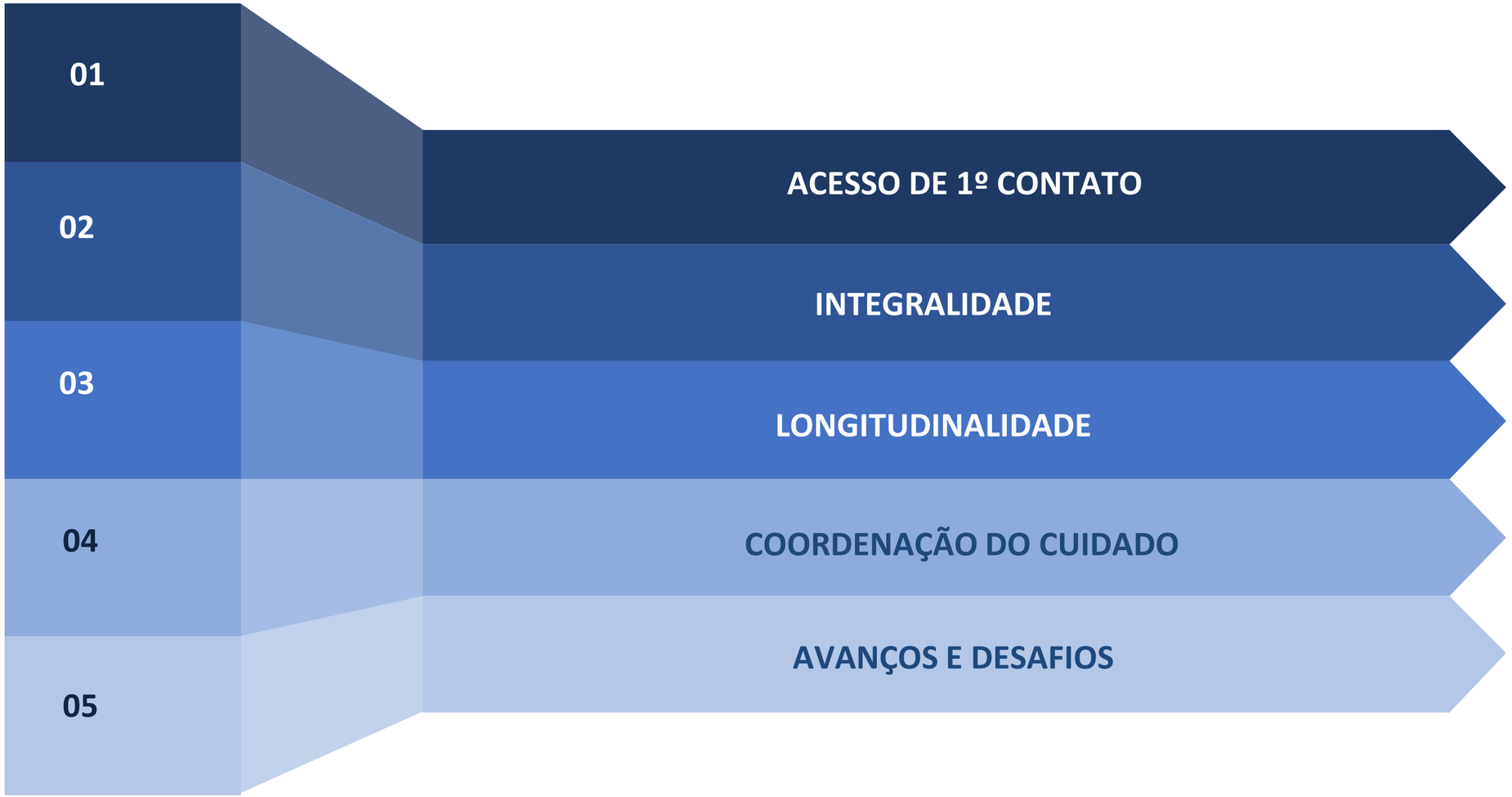
- Acesso de 1º Contato
  *First contact access*
- Longitudinalidade
  *Longitudinality, "on-going care"*
- Coordenação
  *Coordination*
- Integralidade
  *Comprehensiveness*

Atributos Derivados
*Derivative atributes*

- Orientação Familiar
  *Family orientation*
- Orientação Comunitária
  *Community orientation*
- Competência Cultural
  *Cultural competence*

**Fonte: STARFIELD B, Primary Care: concept, evaluation and policy, Oxford University Press, New York,1992**
**.**

# Trabalhando com os atributos da APS



01

## ACESSO DE 1º CONTATO

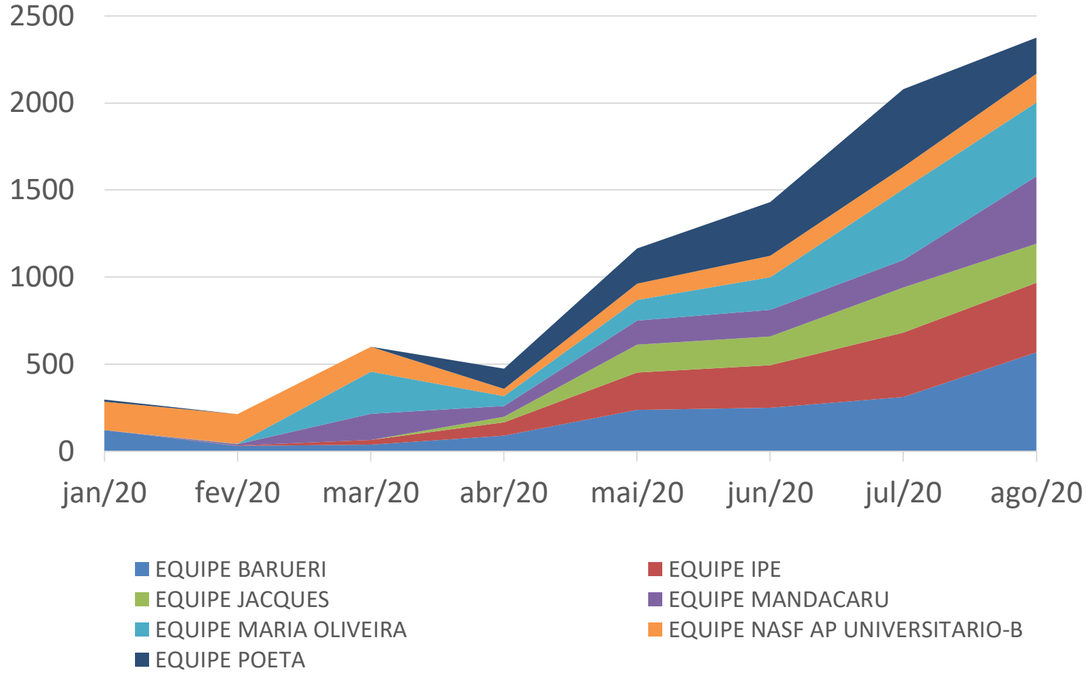
- Acessibilidade (cuidados de saúde sempre que necessitar ) e acesso (não restringir);
- Ampliação do horário de funcionamento da unidade;
- Onde ser atendido e ferramentas de territorialização;
- Entender a USF como porta de entrada do sistema (gatekeeper);
- Organização das agendas.

https://open.spotify.com/episode/5Y5k9eD90u9CZ46M6QInDI?si=HPCReZvoSXegiFrR08EEng

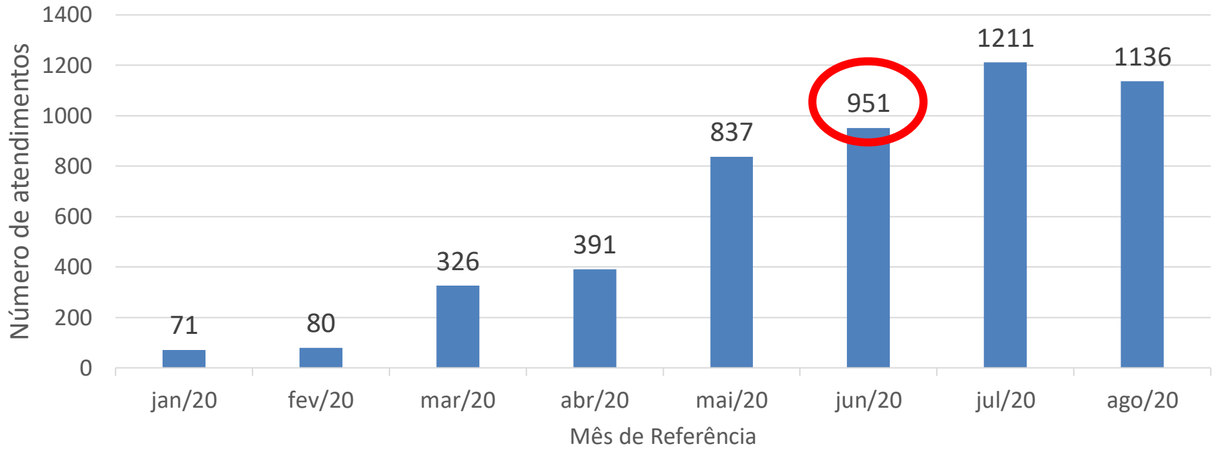
01

## ACESSO DE 1º CONTATO

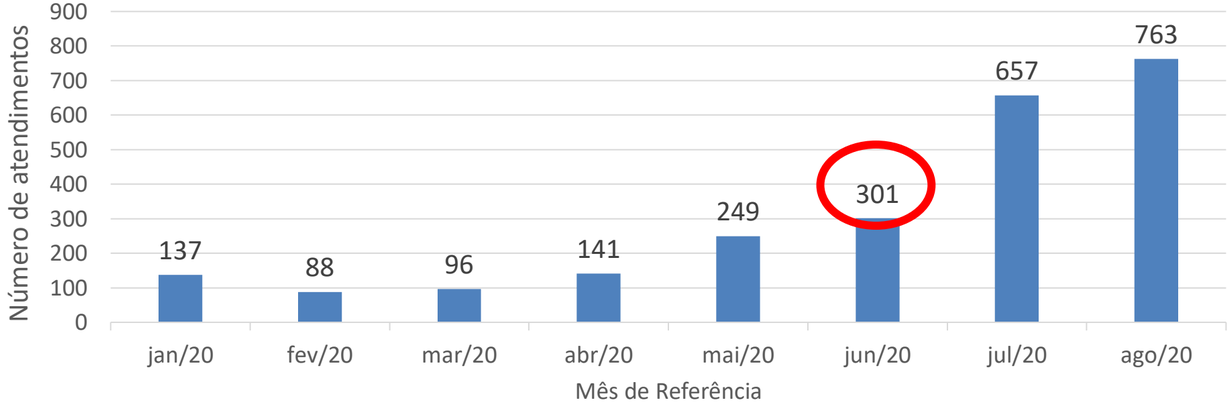
Relatório de Procedimentos individualizados por equipe.
USF Judson Tadeu Ribas. Janeiro à agosto 2020.




**Relatório de atendimento individual (Médicos) - Série Histórica. USF Dr Judson Tadeu Ribas - Moreninha III, Agosto 2020**



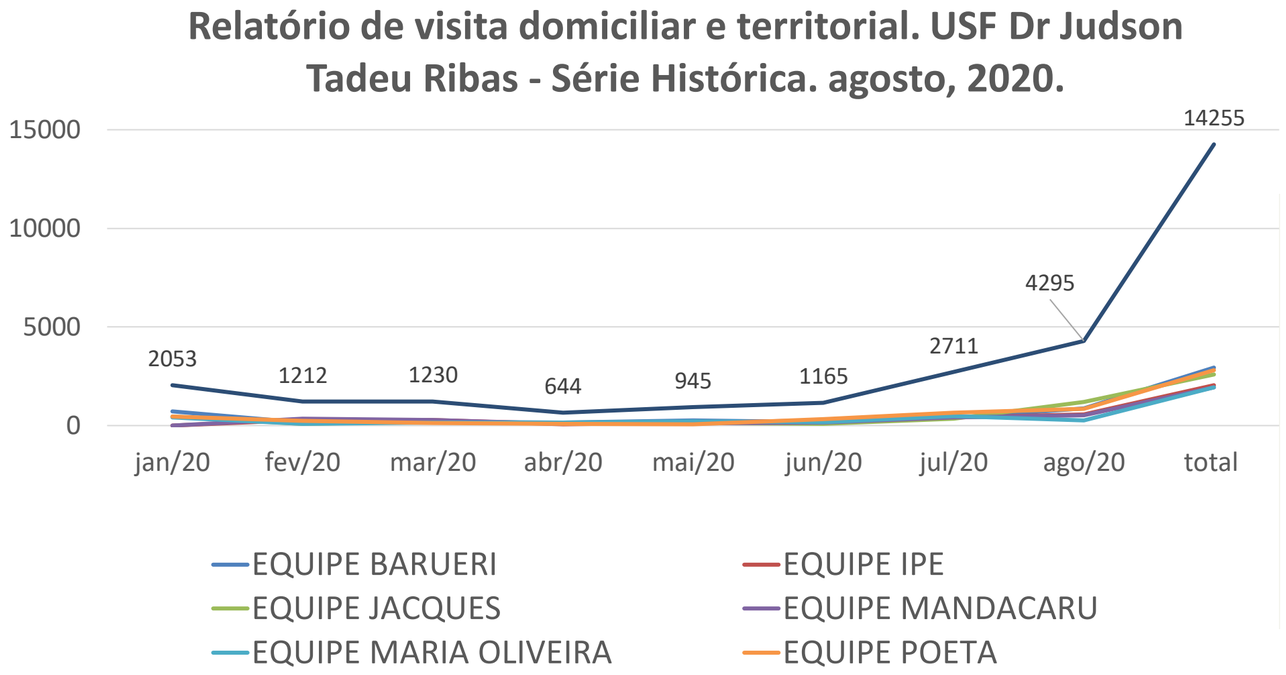

**Relatório de atendimento individual (Enfermeiros) - Série Histórica. USF Dr Judson Tadeu Ribas - Moreninha III. Agosto, 2020.**



02

## INTEGRALIDADE

- Aumento da resolutividade da APS
- Abordagem Multiprofissional;
- Visitas domiciliares;
- Ações de Promoção à Saúde
- Prevenção de agravos



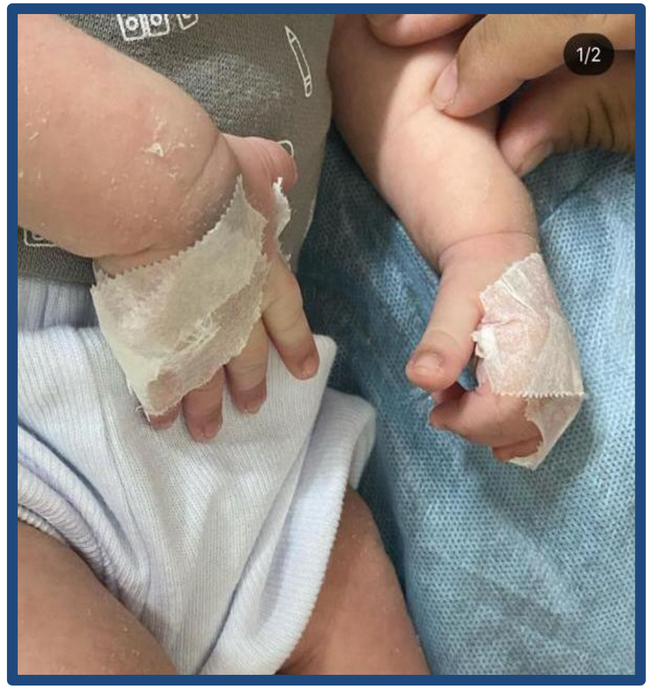
# Uma APS mais resolutiva e integral

02

## INTEGRALIDADE

INSERÇÃO DE  DISPOSITIVO INTRAUTERINO (DIU)

RETIRADA DE UNHA (CANTOPLASTIA)

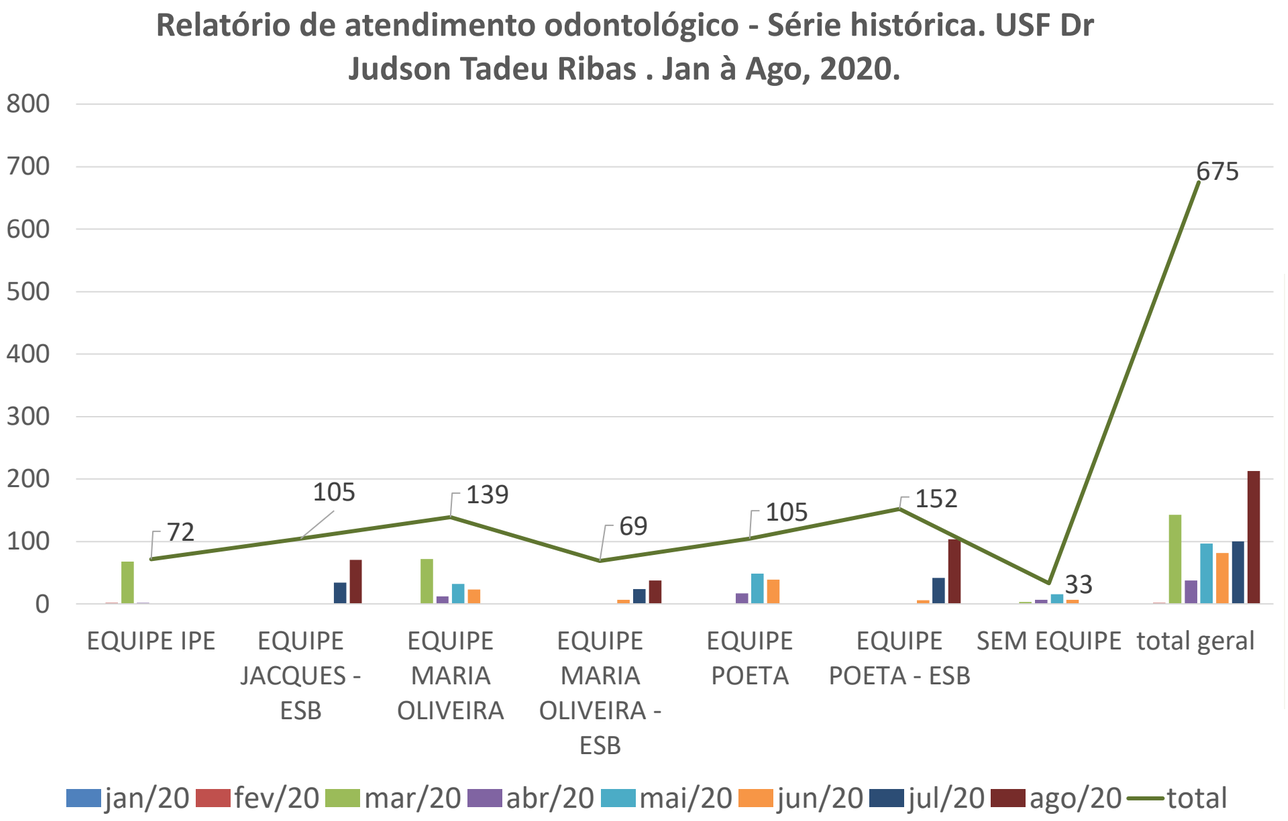



RETIRADA DE DEDO EXTRANUMERÁRIO

# Uma APS mais resolutiva e integral

02

## INTEGRALIDADE




SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde

SUS

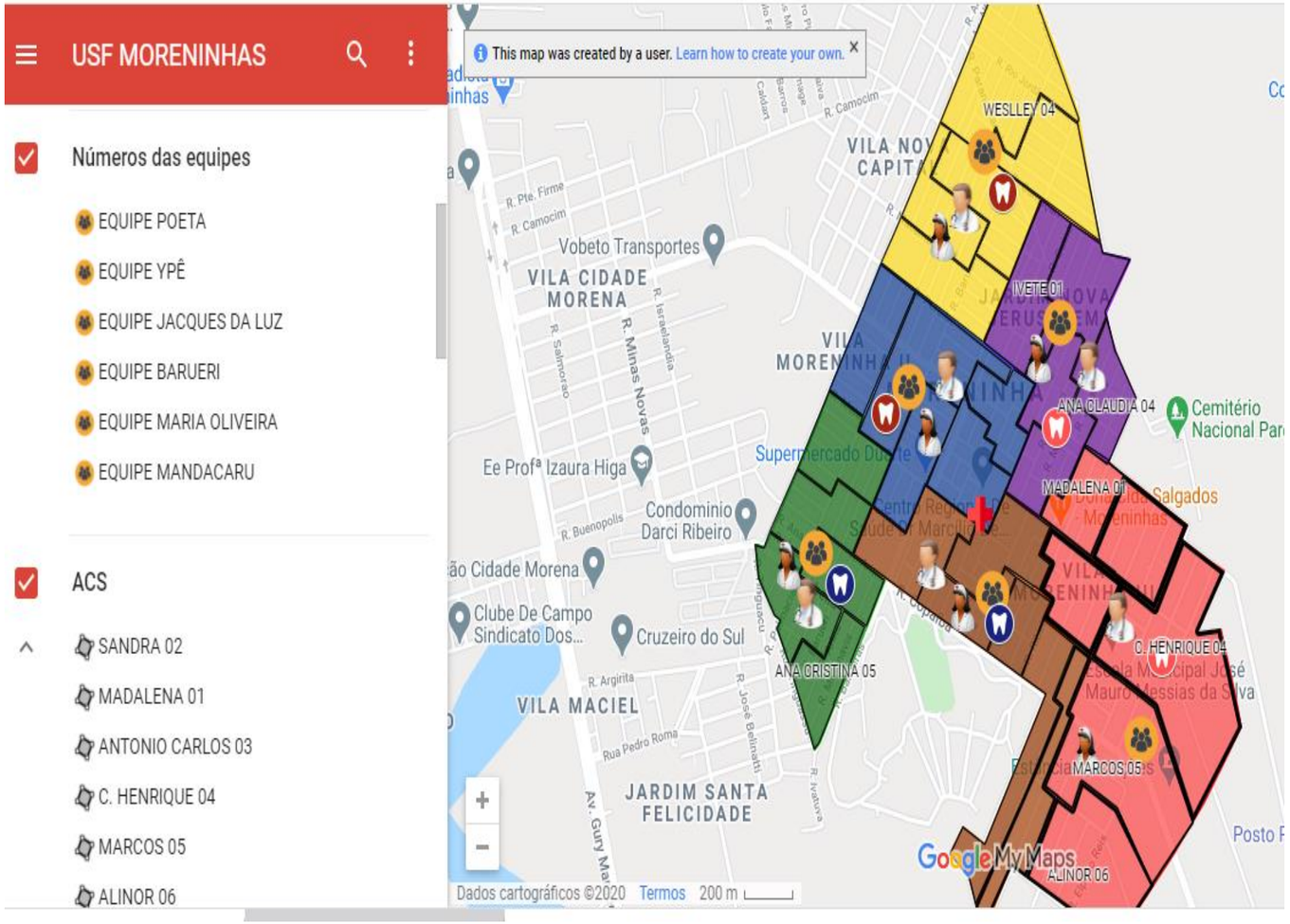
Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

03

## LONGITUDINALIDADE

- Telemonitoramento;
- Qualificação dos encaminhamentos;
- Redução do turn over dos profissionais
- Alcance do entendimento entre profissionais e usuários;
- Qualificação do acolhimento como estratégia na identificação das necessidades, encaminhamentos e trânsitos pela rede de saúde;




https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?mid=1midfKzMZxsBnjUB4c_iWyyXGqkhEASb6&hl=pt_BR&ll=-20.554418314312358%2C-54.57359481291387&z=15

03

## LONGITUDINALIDADE

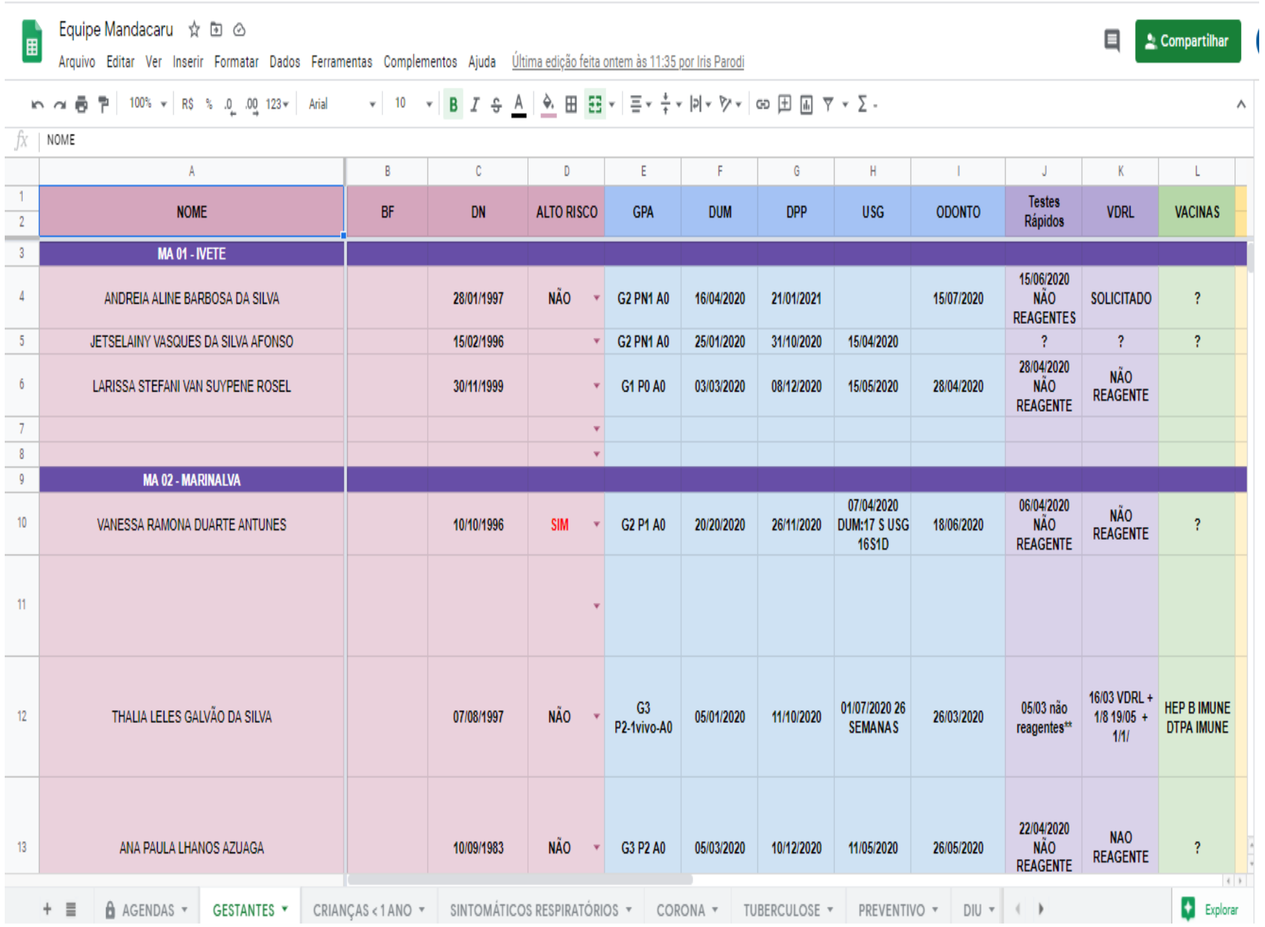
Alcance do entendimento entre profissionais e usuários – Conselho Gestor

Qualificação do acolhimento como estratégia na identificação das necessidades, encaminhamentos e trânsitos pela rede de saúde

04

## COORDENAÇÃO DO CUIDADO

- Reuniões de Equipe
- Descentralização da regulação;
- Articulação do cuidado em diversos serviços da rede
- Sessões clínicas
- Monitoramento e acompanhamento multiprofissional nas linhas de cuidado
- Gestão de listas




| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1–2 | NOME | BF | DN | ALTO RISCO | GPA | DUM | DPP | USG | ODONTO | Testes Rápidos | VDRL | VACINAS |
| 3 | MA 01 - IVETE | | | | | | | | | | | |
| 4 | ANDREIA ALINE BARBOSA DA SILVA | | 28/01/1997 | NÃO | G2 PN1 A0 | 16/04/2020 | 21/01/2021 | | 15/07/2020 | 15/06/2020 NÃO REAGENTES | SOLICITADO | ? |
| 5 | JETSELAINY VASQUES DA SILVA AFONSO | | 15/02/1996 | | G2 PN1 A0 | 25/01/2020 | 31/10/2020 | 15/04/2020 | | ? | ? | ? |
| 6 | LARISSA STEFANI VAN SUYPENE ROSEL | | 30/11/1999 | | G1 P0 A0 | 03/03/2020 | 08/12/2020 | 15/05/2020 | 28/04/2020 | 28/04/2020 NÃO REAGENTE | NÃO REAGENTE | |
| 7 | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | |
| 9 | MA 02 - MARINALVA | | | | | | | | | | | |
| 10 | VANESSA RAMONA DUARTE ANTUNES | | 10/10/1996 | SIM | G2 P1 A0 | 20/20/2020 | 26/11/2020 | 07/04/2020 DUM:17 S USG 16S1D | 18/06/2020 | 06/04/2020 NÃO REAGENTE | NÃO REAGENTE | ? |
| 11 | | | | | | | | | | | | |
| 12 | THALIA LELES GALVÃO DA SILVA | | 07/08/1997 | NÃO | G3 P2-1vivo-A0 | 05/01/2020 | 11/10/2020 | 01/07/2020 26 SEMANAS | 26/03/2020 | 05/03 não reagentes** | 16/03 VDRL + 1/8 19/05 + 1/1/ | HEP B IMUNE DTPA IMUNE |
| 13 | ANA PAULA LHANOS AZUAGA | | 10/09/1983 | NÃO | G3 P2 A0 | 05/03/2020 | 10/12/2020 | 11/05/2020 | 26/05/2020 | 22/04/2020 NÃO REAGENTE | NAO REAGENTE | ? |

Monitoramento e gestão de listas

04

# COORDENAÇÃO DO CUIDADO

REUNIÃO DE EQUIPE

SESSÃO CLÍNICA

CADERNETA DO USUÁRIO

# Regulação Ambulatorial ou do acesso

- Qualificação da inserção das solicitações;
- Qualificação da fila de espera com reavaliação das solicitações antigas;
- Oficinas de treinamento e feedback com avaliação dos fluxos da rede para encaminhamentos qualificados e melhor resolutividade da APS;

Fonte: Arquivo da unidade – Apresentação sobre o fluxo de atendimento ao paciente portador de Síndrome Renal crônica. Agosto 2020 .

Fonte: Esus. Agosto 2020 .

# Considerações finais

## Avanços

- Aumento do acesso;
- Ambiência e clima organizacional favorável;
- Aumento do número de procedimentos ;
- Satisfação do usuário;
- Diminuição de encaminhamentos e aumento da resolutividade da Unidade ;
- Reunião de equipe e sessões clínicas com presença de toda equipe;
- Qualificação do acolhimento e presença do Agente comunitário como elo entre o território e a unidade;
- Fortalecimento do Conselho gestor ;
- Parceria da unidade com o Distrito e Sesau para resolução de problemas da unidade;
- Implantação da consulta farmacêutica;
- Aumento do acesso e produtividade da equipe de odontologia;
- Baixo turnover .

## Desafios

- Falta de reposição de preceptor médico e de fisioterapia (hoje a equipe médica trabalha com uma proporção de 1 preceptor para cada 3 residentes);
- Insegurança na unidade e constantes assaltos (só no ano de 2020 foram 3 assaltos à unidade );
- Melhoria na articulação com a rede e necessidade de protocolos claros afim de evitar deslocamentos desnecessários dos usuários ;
- Alto número de planilhas de monitoramento (otimizar a produção do prontuário eletrônico);
- Reuniões com representantes da Rede de Atenção a Saúde (RAS).

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
**Fundação Oswaldo Cruz**

Igualdade: é dar as pessoas as mesmas coisas

Equidade: É fazer justiça em todas as situações

**Autor desconhecido**

# OrgulhoSUS!

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde