Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO DA APS

AMPLIAÇÃO DO CUIDADO NA UNIDADE DE SAÚDE

USF DR. HÉLIO MARTINS COELHO BATISTÃO

Supervisora: Juliana J. S. A Cunha

Enfermeira – UniRio

Especialista em Gestão em Saúde da Família – UERJ

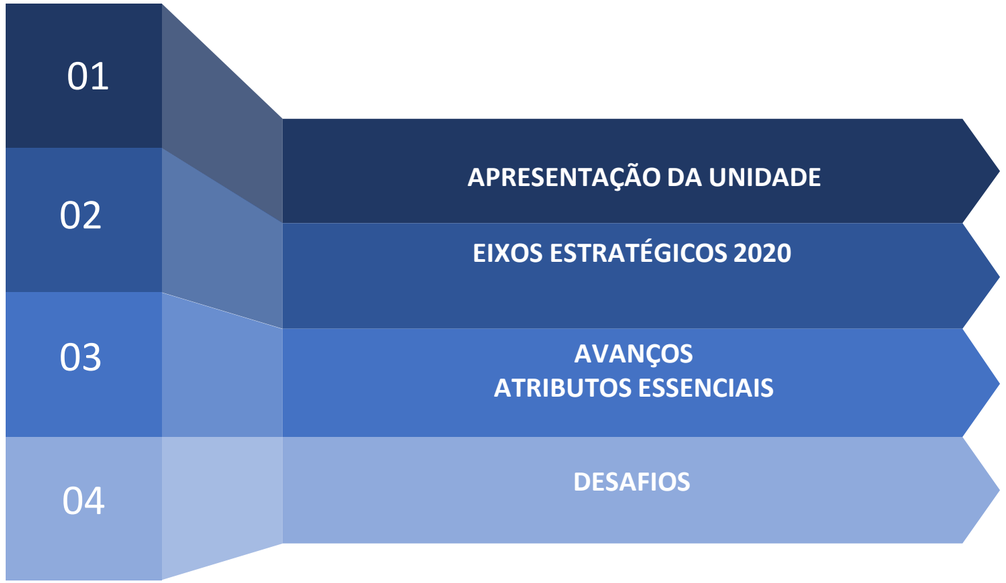
Especialista em Saúde Pública - ENSP/Fiocruz

Mestre em Atenção Primária à Saúde - UFRJ

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde

USF DR. HÉLIO MARTINS COELHO BATISTÃO – SESAU/FIOCRUZ



USF DR. HÉLIO MARTINS COELHO BATISTÃO – SESAU/FIOCRUZ

CNES | Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

Ministério da Saúde (MS)
Secretaria de Atenção à Saúde (SAS)
Departamento de Regulação, Avaliação e Controle de Sistemas (DRAC)
Coordenação-Geral de Sistemas de Informação (CGSI)

Ficha de Estabelecimento Identificação

Data: 15/09/2020

CNES: 7096895 Nome Fantasia: SESAU USF DR HELIO MARTINS COELHO BATISTAO CNPJ: --

Nome Empresarial: MUNICIPIO DE CAMPO GRANDE Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Logradouro: RUA SOUTO MAIOR Número: 1935 Complemento: --

Bairro: JARDIM BATISTAO Município: 500270 - CAMPO GRANDE UF: MS

CEP: 79092-540 Telefone: 33146438 Dependência: MANTIDA Reg de Saúde: --

Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA Subtipo: -- Gestão: MUNICIPAL

Diretor Clínico/Gerente/Administrador: APARECIDA ALVES DOS SANTOS PEREIRA

Cadastrado em: 06/09/2012 Atualização na base local: 01/07/2020 Última atualização Nacional: 13/09/2020

Horário de Funcionamento:

Dia semana	Horário
SEGUNDA-FEIRA	07:00 às 19:00
TERÇA-FEIRA	07:00 às 19:00
QUARTA-FEIRA	07:00 às 19:00
QUINTA-FEIRA	07:00 às 19:00
SEXTA-FEIRA	07:00 às 19:00

USF DR. HÉLIO MARTINS COELHO BATISTÃO – SESAU/FIOCRUZ

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

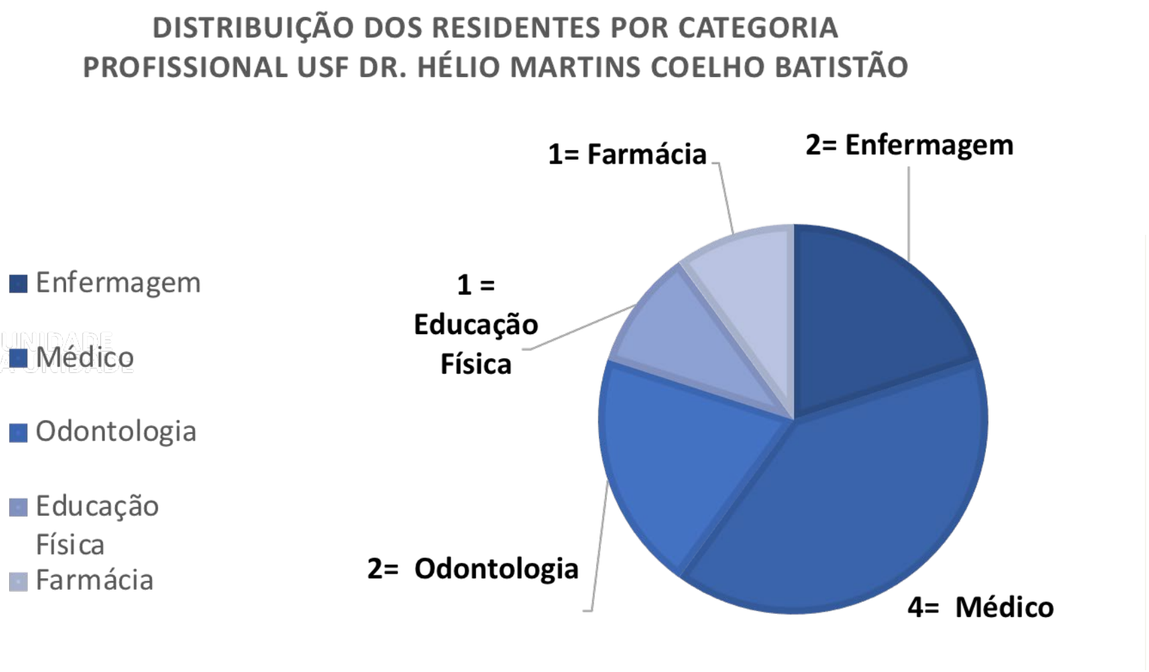
Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Apresentação da Unidade

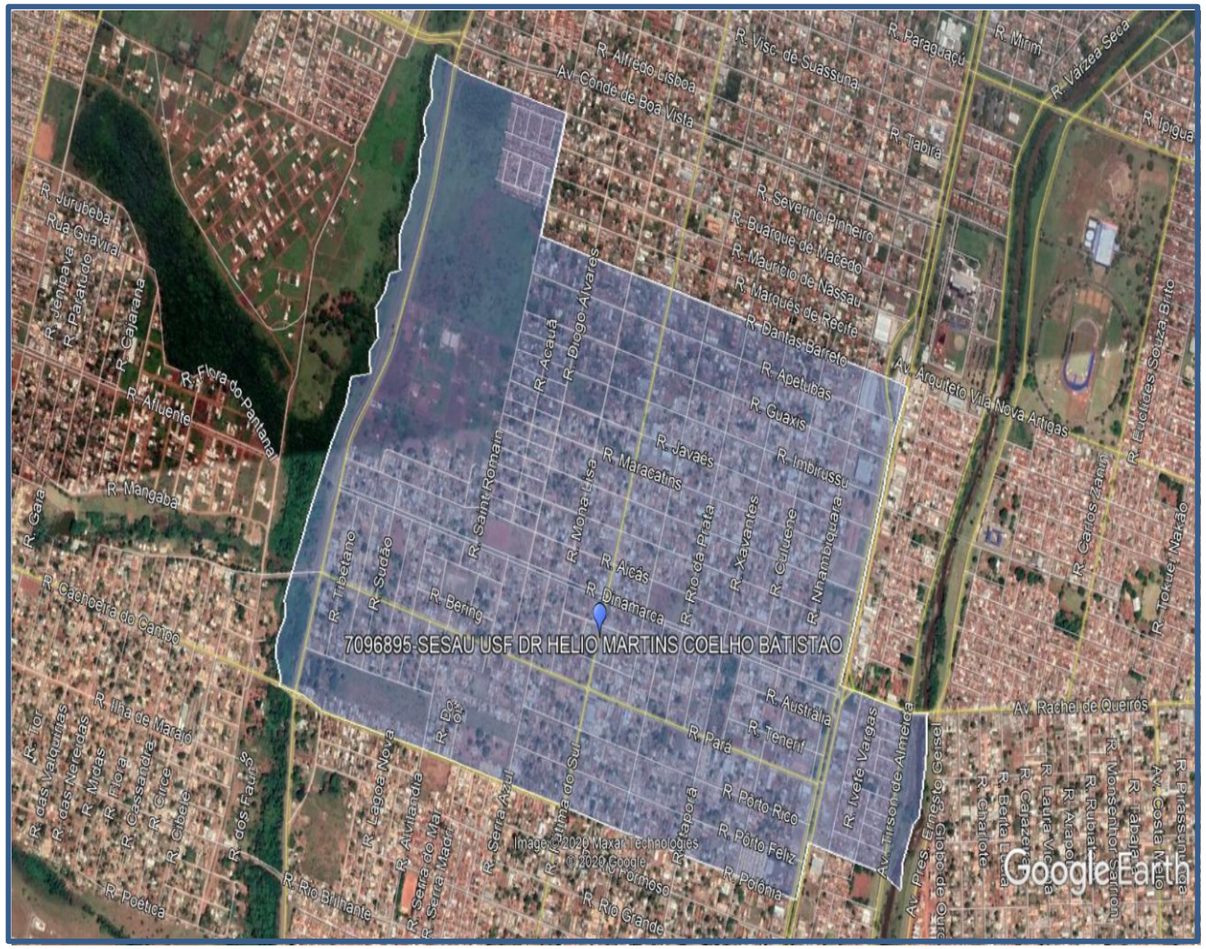
- Distrito: Lagoa
- 4 Equipes de Saúde da Família/4 Equipes de Saúde Bucal
- Programa de Residência em Medicina de Família e Comunidade e Programa de Residência Multiprofissional em Saúde da Família e Comunidade.



TERRITÓRIO X CADASTROS

EQUIPE	CADASTRADOS PEC eSUS AB	% DE CADASTRO X PARÂMETRO
GUNTER HANS	2.284	57%
EGITO	2.398	60%
DINAMARCA	1.993	50%
ARARA AZUL	789	20%
TOTAL	7.464	47%

PARÂMETRO POR EQUIPE	4.000
POPULAÇÃO ESTIMADA	16.000
POPULAÇÃO ESTIMADA PELAS EQUIPES	13.843



Bairros cobertos pela unidade:

- Jardim Batistão;
- Tijuca II (Comunidade Verdes Mares);
- Aero Rancho setor IV (parte);
- São Jorge da Lagoa

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

PRINCIPAIS EIXOS ESTRATÉGICOS 2020

Eixo I
Regra de Acesso

- Conciliar expectativas, necessidades de saúde e capacidade de oferta;
- Melhoria da acessibilidade;
- Avaliação e monitoramento;

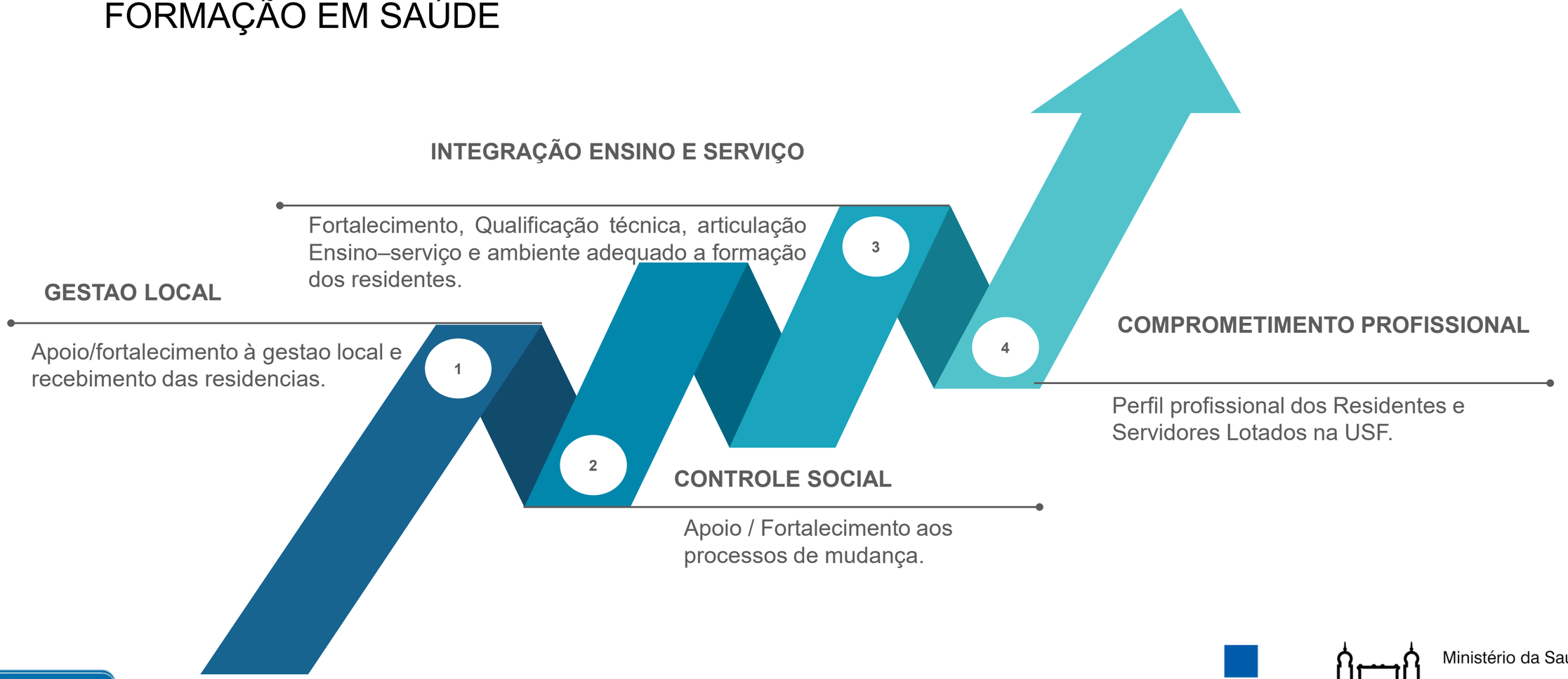
Eixo II
Gestão do Conhecimento

- Gestão da Clínica;
- Gestão do conhecimento e qualificação dos profissionais;
- Inovação e simplificação na prestação de cuidado;
- Comunicação com os cidadãos e os profissionais;
- Orgulho de ser SUS.

Eixo III
Coordenação do cuidado e Accountability

- Coordenação do Cuidado;
- Vinculação pessoa a pessoa, organização das listas e gestão dos duplicados;
- Responsabilização e transparência nos resultados.

POTENCIALIDADES - QUADRILÁTERO DA FORMAÇÃO EM SAÚDE



SESAU Secretaria Municipal de Saúde CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

Ministério da Saúde
FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

CONTEXTUALIZANDO OS AVANÇOS

Atenção Primária à Saúde (APS)
Primary Health Care (PHC)

- Atributos Essenciais
  Core atributes
  - Acesso de 1º Contato
    First contact access
  - Longitudinalidade
    Longitudinality, "on-going care"
  - Coordenação
    Coordination
  - Integralidade
    Comprehensiveness
- Atributos Derivados
  Derivative atributes
  - Orientação Familiar
    Family orientation
  - Orientação Comunitária
    Community orientation
  - Competência Cultural
    Cultural competence

AVANÇOS: ACESSO DE PRIMEIRO CONTATO

Acessibilidade Aspecto Organizacional

Primeiro contato

- Serviços ofertados na USF, de 7 às 19h;
- Organização da semana padrão da Unidade, escalas de serviços e profissionais;
- Acolhimento por Equipe;
- Porta de Entrada com a presença dos residentes e servidores - “Posso Ajudar”;
- Oferta de novos serviços: Consulta farmacêutica e educador físico, inserção de DIU e pequenas cirurgias;
- Coleta de sangue diária.

Ambiência

- Organização dos setores;
- Inserção e padronização dos consultórios por equipe;
- Programação visual mínima das salas.

Comunicação

- Construção da rede social da USF (I*nstagram, Facebook* e *blog*);
- Novas formas de comunicação em Saúde, em tempo de pandemia.

Informação

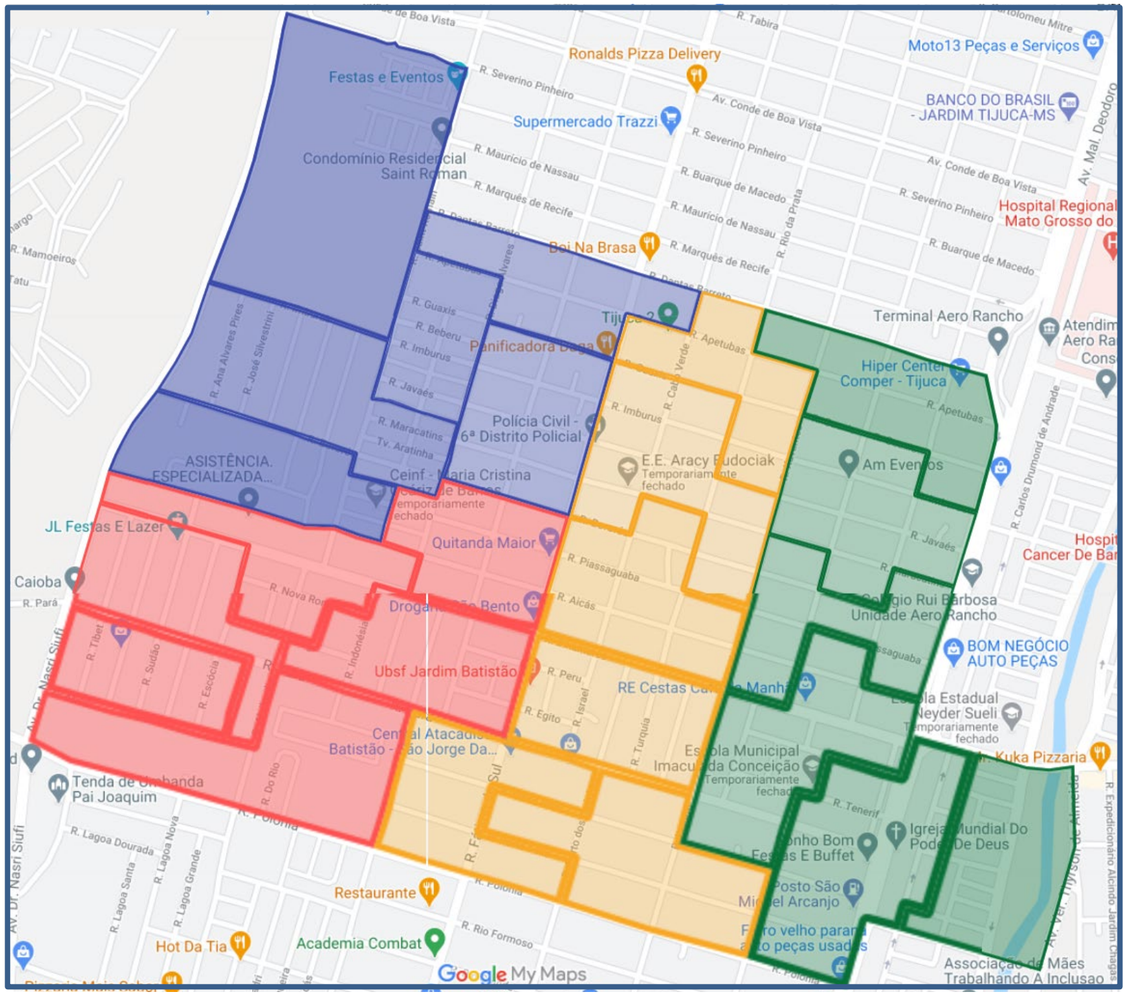
- Onde ser atendido;
- Carteira de Serviços;
- Caderneta do usuário;
- PEC e-SUS AB.

AVANÇOS: ACESSO DE PRIMEIRO CONTATO

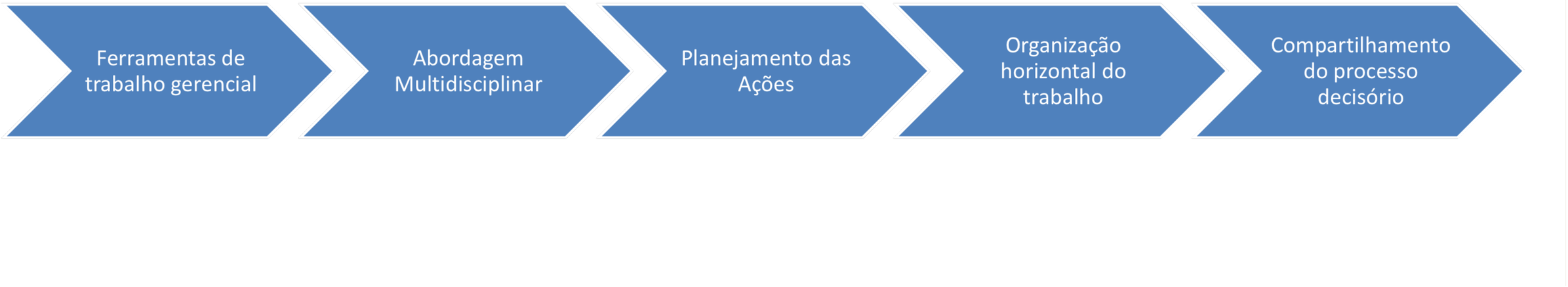
Acessibilidade Aspectos Sociocultural e Econômico da Acessibilidade

TERRITORIALIZAÇÃO

1. Mapeamento do território: Redivisão e ampliação do território - 1 ESF;
2. Construção do mapa dinâmico/ inteligente;
3. Intensificação no cadastramento.

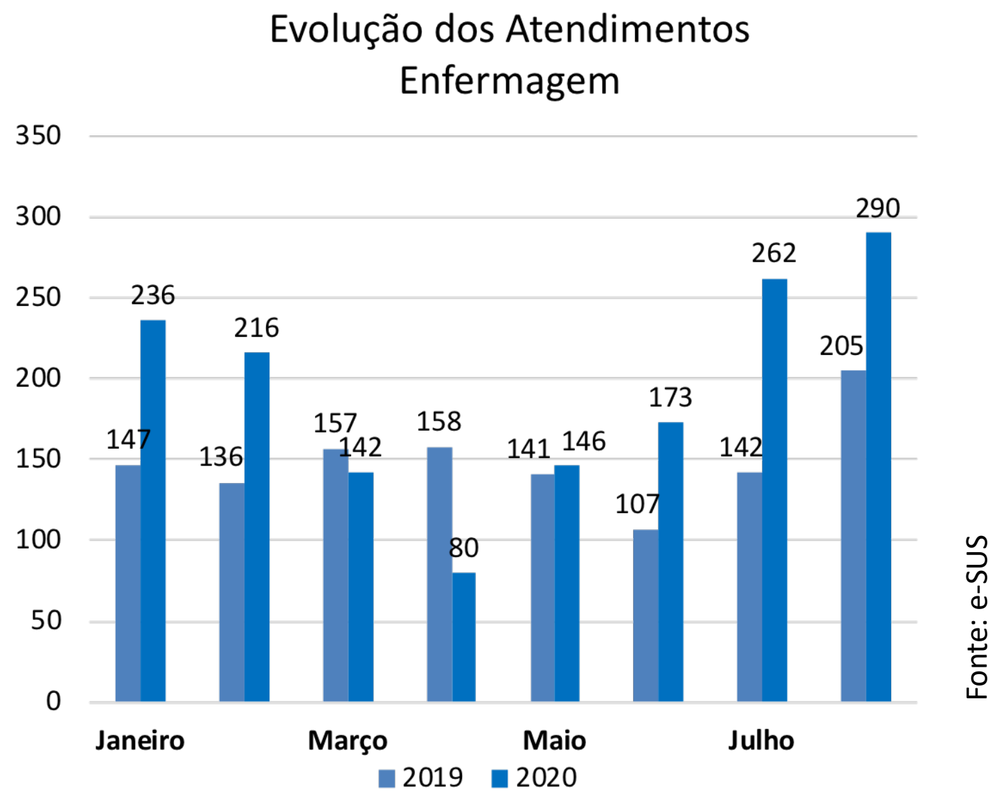


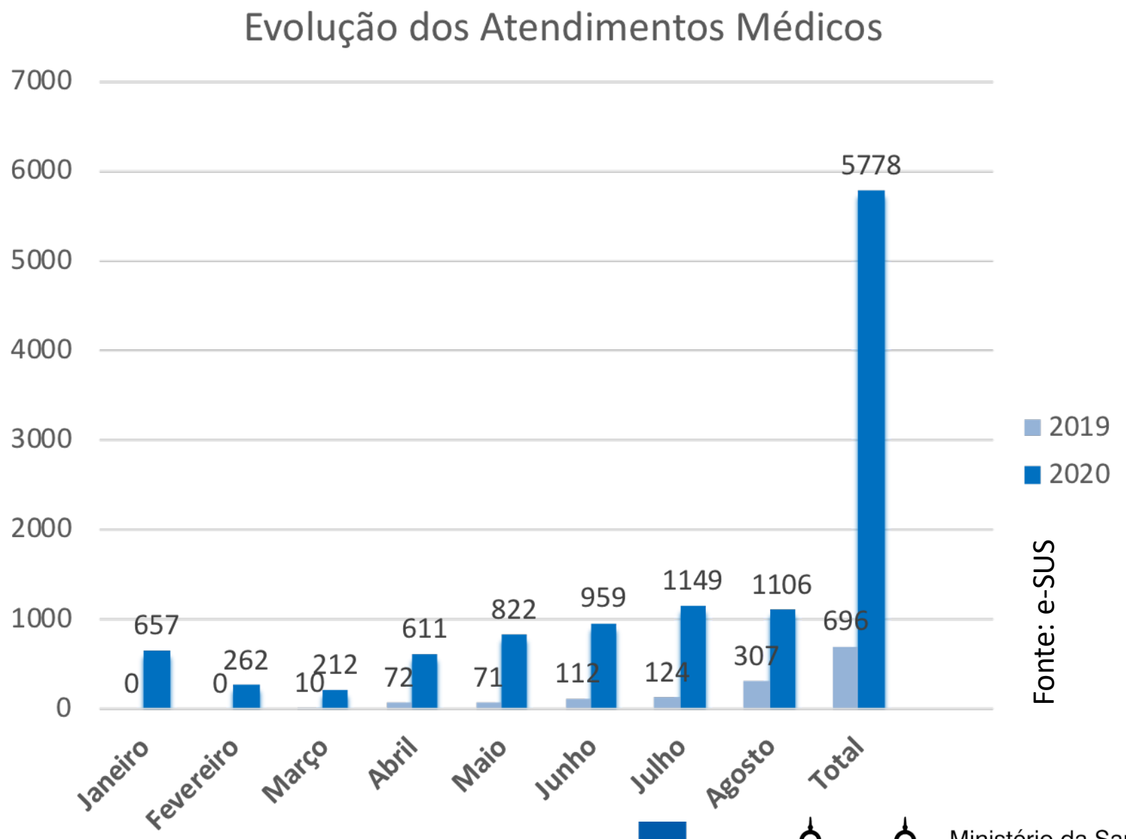
AVANÇOS: ACESSO DE PRIMEIRO CONTATO



AVANÇOS: ACESSO DE PRIMEIRO CONTATO

USF DR. HÉLIO MARTINS COELHO BATISTÃO – SESAU/FIOCRUZ





AVANÇOS: ACESSO DE PRIMEIRO CONTATO

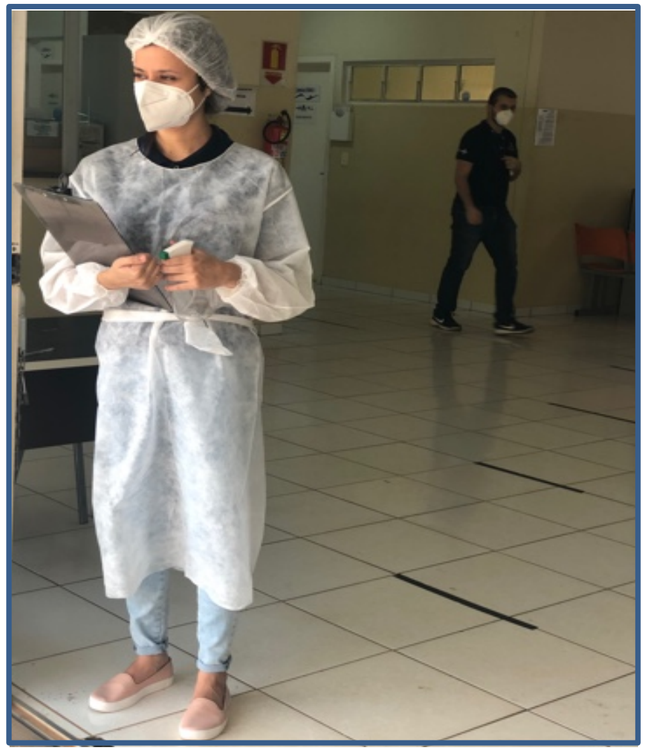
USF DR. HÉLIO MARTINS COELHO BATISTÃO – SESAU/FIOCRUZ

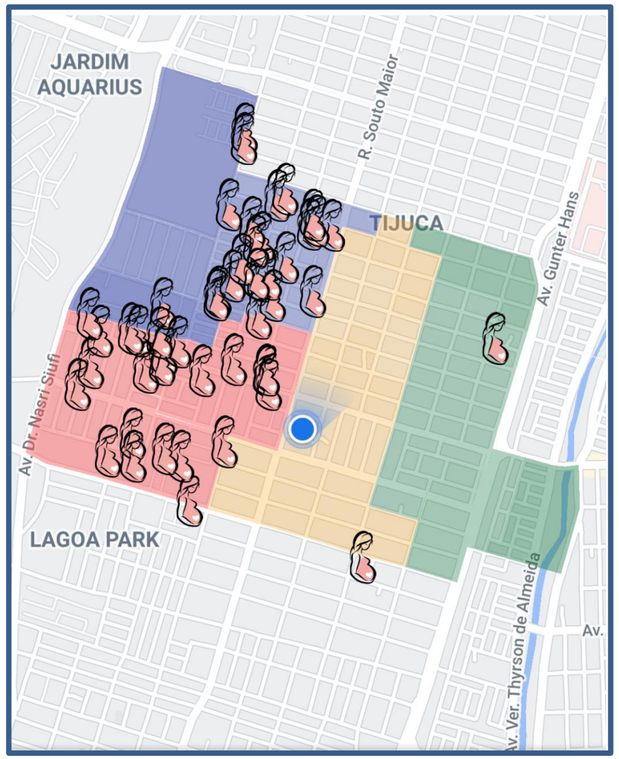
AVANÇOS: LONGITUDINALIDADE

- **Reestruturação do Processo de Trabalho**
  - Implementação do Acolhimento por Equipe
  - Fortalecimento do vínculo familiar e vinculação pessoa a pessoa
  - Porta de entrada com presença de residentes, preceptores e servidores
  - Criação do itinerário do usuário na USF
  - Qualificação da escuta profissional
  - Boas práticas de comunicação
- **Gestão do Conhecimento**
  - Grupo de Estudo
  - Sessão Clínica
  - Canal Teórico
  - Capacitações em serviço
  - Convidado Externo
- **Telemonitoramento**
  - Estratégias de acompanhamento/ monitoramento em tempos de Pandemia
  - COVID19
- **Apoio as ações de vigilância em Saúde**
  - Diagnóstico situacional
  - Mapa Dinâmico
  - Vigilância por linhas de cuidado, ciclos de vida e grupos prioritários

AVANÇOS: LONGITUDINALIDADE

USF DR. HÉLIO MARTINS COELHO BATISTÃO – SESAU/FIOCRUZ





AVANÇOS: LONGITUDINALIDADE

USF DR. HÉLIO MARTINS COELHO BATISTÃO – SESAU/FIOCRUZ

AVANÇOS: LONGITUDINALIDADE

USF DR. HÉLIO MARTINS COELHO BATISTÃO – SESAU/FIOCRUZ

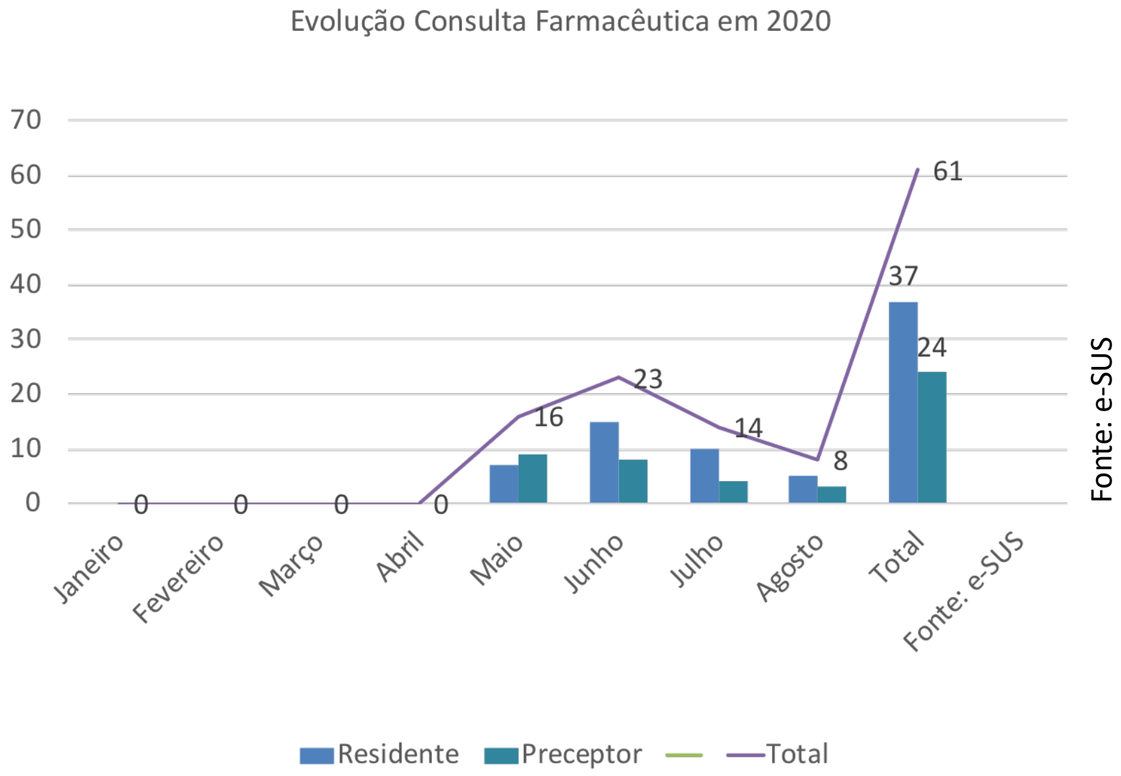
AVANÇOS: INTEGRALIDADE

USF DR. HÉLIO MARTINS COELHO BATISTÃO – SESAU/FIOCRUZ

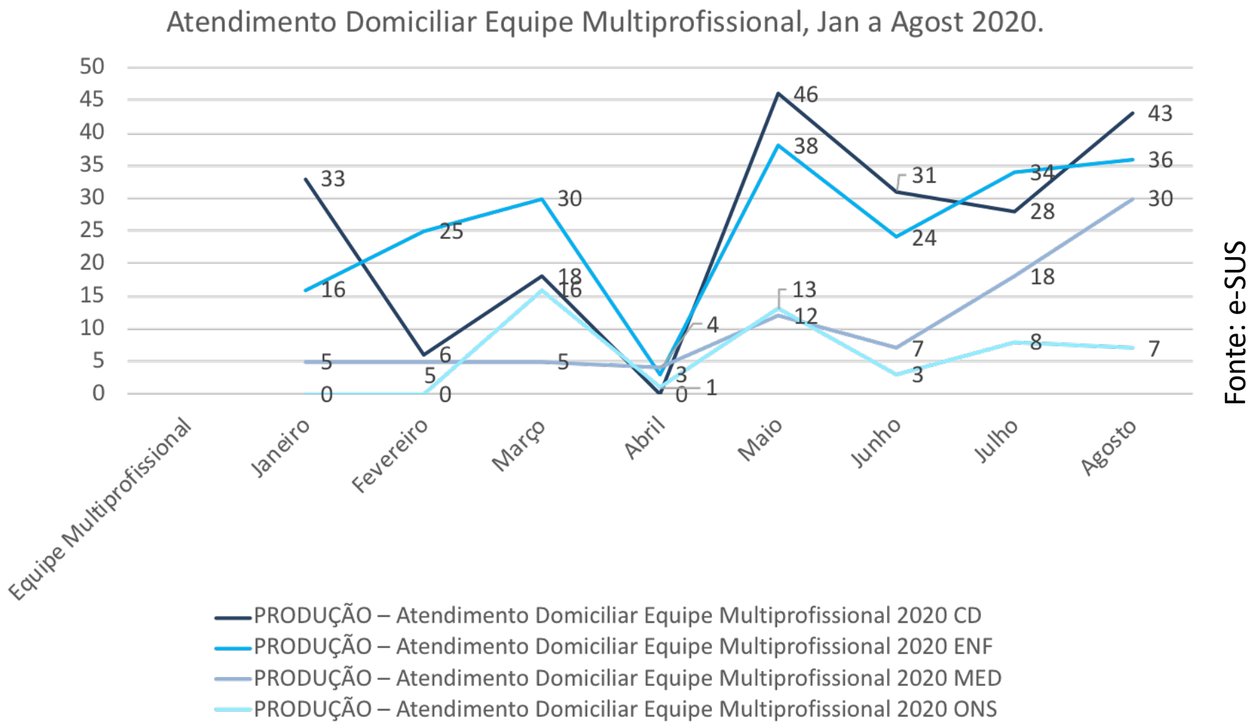
- Construção de Fluxogramas de atendimento com articulação multiprofissional;
- Incentivo as discussões de casos entre os membros da equipe de saúde da família;
- Visita Domiciliar multiprofissional;
- Reestruturação do processo de trabalho do NASF;
- Potencialização do processo de trabalho da assistente social.

AVANÇOS: INTEGRALIDADE

USF DR. HÉLIO MARTINS COELHO BATISTÃO – SESAU/FIOCRUZ



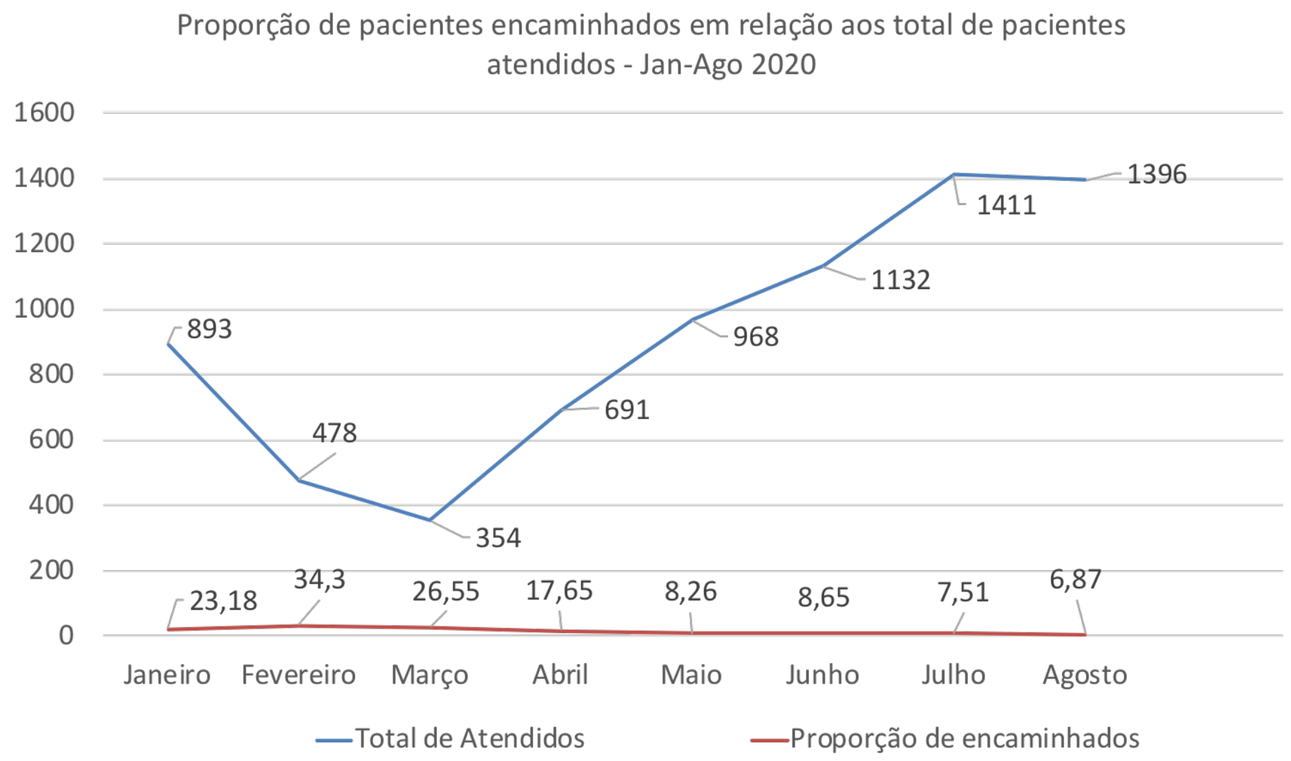
Fonte: e-SUS



Fonte: e-SUS

AVANÇOS: INTEGRALIDADE

USF DR. HÉLIO MARTINS COELHO BATISTÃO – SESAU/FIOCRUZ



Fonte: e-SUS

AVANÇOS: INTEGRALIDADE

USF DR. HÉLIO MARTINS COELHO BATISTÃO – SESAU/FIOCRUZ

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

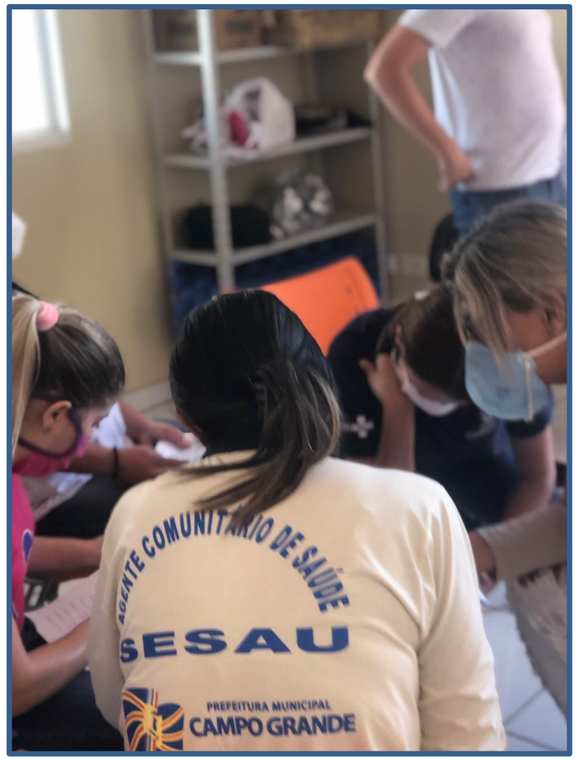
AVANÇOS: COORDENAÇÃO DO CUIDADO

USF DR. HÉLIO MARINS COELHO BATISTÃO – SESAU/FIOCRUZ

- Reuniões: Equipe Técnicas Supervisão/ Preceptoria
- Mapeamento da RAS
- Qualificação das consultas e estimulo a autonomia profissional
- OFICINAS: Acolhimento, risco familiar, SISREG
- Centro de Comunicação da RAS
- Acompanhamento dos indicadores
- Descentralização da Regulação
- Qualificação dos registros clínicos no e-SUS e encaminhamentos
- Articulação do cuidado em diversos pontos da RAS
- Responsabilização e transparência nos resultados.

AVANÇOS: COORDENAÇÃO DO CUIDADO

USF DR. HÉLIO MARTINS COELHO BATISTÃO – SESAU/FIOCRUZ

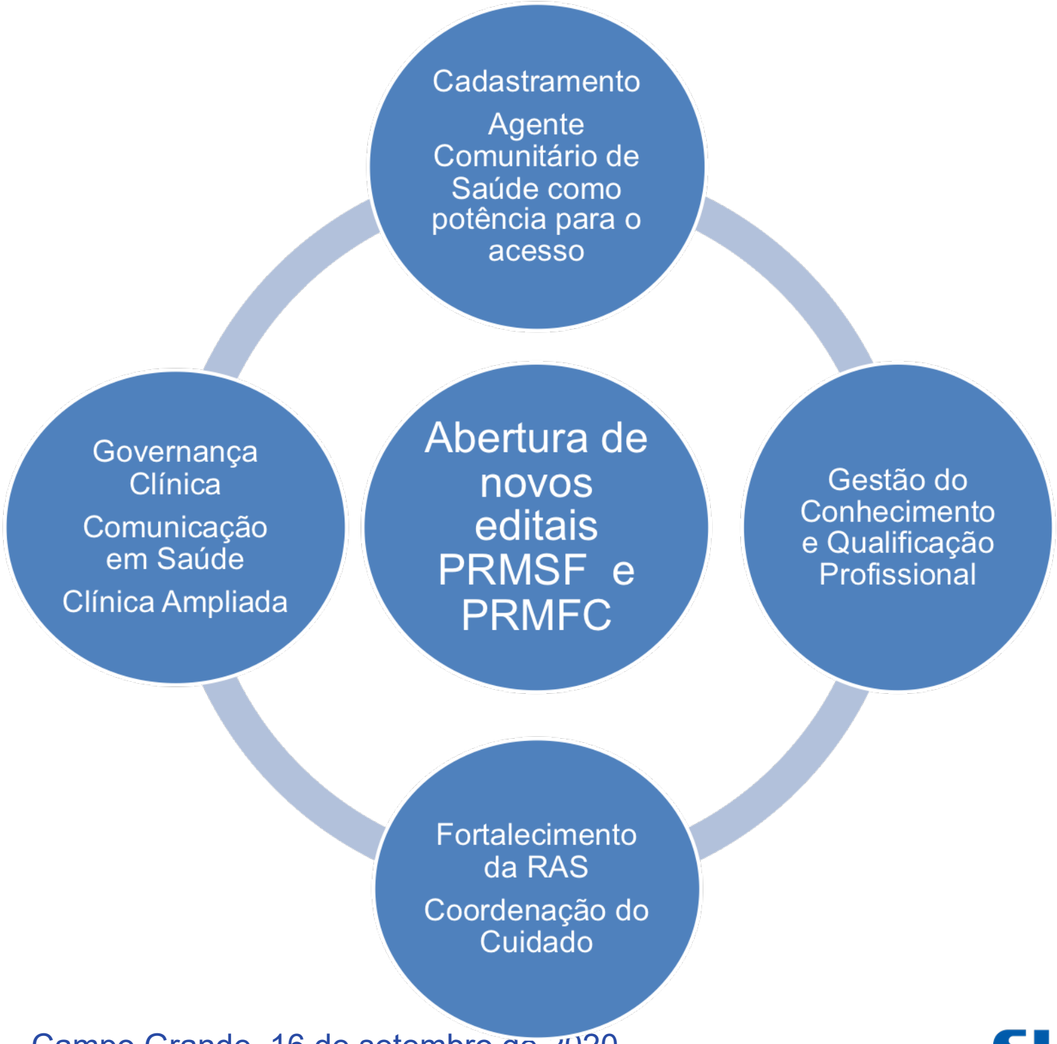


AVANÇOS: COORDENAÇÃO DO CUIDADO

USF DR. HÉLIO MARTINS COELHO BATISTÃO – SESAU/FIOCRUZ

DESAFIOS

USF DR. HÉLIO MARTINS COELHO BATISTÃO – SESAU/FIOCRUZ



USF DR. HÉLIO MARTINS COELHO BATISTÃO – SESAU/FIOCRUZ

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Obrigada

JULIANA VINCLER
SUPERVISORA TÉCNICA DO PROJETO INOVAAPS
USF DR. HÉLIO MARTINS COELHO - BATISTÃO

email: vincllerjuliana@gmail.com
Telefone para contato: (21) 97010-8277

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde