Apoio:

Pesquisa de Opinião

das Unidades de Saúde

Projeto Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde
Centro de Estudos Estratégicos da Fiocruz
Fundação Oswaldo Cruz – Ministério da Saúde

Resultados preliminares da 1ª Pesquisa de Opinião da SESAU – Maio/2020

Apoio:

APRESENTAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO

A Pesquisa de Opinião é uma ferramenta comumente aplicada em instituições de grande porte, coletando dados e gerando informações cruciais sobre a percepção dos funcionários em relação a fatores que influenciam em seu desempenho e motivação. Tais dados também são capazes de identificar questões a serem trabalhadas em longo prazo a partir de ações para melhoria contínua.

A Pesquisa foi aplicada na Secretaria Municipal de Saúde no Primeiro Semestre de 2020 e tem como objetivo mapear a visão do profissional nos âmbitos processuais, de gestão, de pessoas e como organização pública. A partir da coleta de suas respostas, a equipe da OTICS Campo Grande visa mapear as áreas críticas onde haverá a aplicação de ações para melhoria de clima, comunicação, transparência e processos.

Apoio:

INSTRUMENTO UTILIZADO
WWW.SURVEYMONKEY.COM

APRESENTAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO

CAMPO GRANDE SAÚDE

SUS

Centro de Estudos Estratégicos da Fiocruz
Laboratório de Inovação na Atenção à Saúde - INOVAAPS

Ministério da Saúde
FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Apoio: OTICS Campo Grande

APRESENTAÇÃO PESQUISA DE OPINIÃO SESAU 2020

SOBRE A PESQUISA

AVISO:
- ESTE QUESTIONÁRIO É DESTINADO AOS PROFISSIONAIS DA SESAU.
- CASO VOCÊ ATUE EM DUAS UNIDADES DIFERENTES, POR FAVOR, RESPONDER DUAS VEZES A PESQUISA.
- CASO VOCÊ TENHA DUAS MATRÍCULAS NA MESMA UNIDADE RESPONDER APENAS 1 VEZ.
- CASO VOCÊ ATUE COMO NASF EM UMA UNIDADE EM QUE NÃO SEJA LOTADO, POR FAVOR, RESPONDA A PESQUISA DE ACORDO COM A UNIDADE EM QUE ATUE

OLÁ, SEJA BEM-VINDO.
A PESQUISA DE OPINIÃO DA SESAU É EXECUTADA COM O OBJETIVO DE GERAR SOLUÇÕES PRÁTICAS NO DIA A DIA DAS UNIDADES A PARTIR DA LEITURA SENSÍVEL DA OPINIÃO DE TODOS SEUS FUNCIONÁRIOS.
SUA PARTICIPAÇÃO É CRUCIAL PARA O CRESCIMENTO E ALINHAMENTO DA GESTÃO E PROCESSOS INTERNOS DA SESAU. COM SUA OPINIÃO, SERÁ POSSÍVEL IDENTIFICAR SOLUÇÕES A PARTIR DE UM CANAL DE COMUNICAÇÃO SEGURO, SIGILOSO E EFICIENTE.
A SESAU ACREDITA QUE NOVAS IDEIAS E BOAS PRÁTICAS SURJAM DAQUELES QUE ESTÃO NA "PONTA", EXECUTANDO E TRANSFORMANDO A SAÚDE PÚBLICA DE CAMPO GRANDE, OU SEJA, VOCÊ.
NO QUESTIONÁRIO A SEGUIR, DÊ SUA OPINIÃO SINCERA E ABERTAMENTE. TODAS AS RESPOSTAS SÃO ANÔNIMAS E SERÃO REQUERIDOS APENAS DADOS DA UNIDADE E CAMPO DE ATUAÇÃO PARA QUE SOLUÇÕES SEJAM TOMADAS DE MANEIRA MAIS FOCADA.
FAÇA PARTE DESTA HISTÓRIA. FAÇA PARTE DA MUDANÇA. PARTICIPE DA PESQUISA DE OPINIÃO DA SESAU.

* 1. Você deseja participar desta pesquisa?

- ○ Sim
- ○ Não

Próx.

PERFIL DA PESQUISA
QUALITATIVA
QUANTITATIVA
NÃO OBRIGATÓRIA
ANÔNIMA
ONLINE
PARA TODOS

DIMENSÕES ABORDADAS
1.Informação
2.Relacionamento Interpessoal
3.Relacionamento e reconhecimento
4.Liderança
5.Desenvolvimento profissional
6.Remuneração
7. Administração

PERFIL ANALISADO

Apoio:

DIVISÃO DE ESTRATOS PROFISSIONAIS
1. Médico / Enfermeiro / Dentista da Saúde da Família
2. Técnico de Enfermagem da Saúde da Família
3. ACS - Agente Comunitário de Saúde
4. ACE - Agente de Combate a Endemias
5. Outros profissionais de nível superior do NASF

*valores de referência: CNES FEVEREIRO DE 2020

Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

QUADRO DE RESPOSTAS TOTAIS*
DISTRITO X TIPOS DE UNIDADE

Apoio:

DISTRITOS	1+2 UNIDADES DE ATENÇÃO PRIMÁRIA	DEMAIS (3,4,5,6,7)	TOTAL
IMBIRUSSU	254	114	368
ANHANDUIZINHO	349	176	525
PROSA	108	41	149
SEGREDO	326	66	392
CENTRO	79	302	381
BANDEIRA	268	138	406
LAGOA	307	62	369
TOTAL	1691	899	2590

LEGENDA

TIPOS DE UNIDADE

1. Unidades com equipe(s) da Saúde da Família (Clínicas da Família, Unidade Básicas da Saúde da Família)
2. Unidade Básicas de Saúde (UBS)
3. CRS/UPA (inclusive unidades móveis)
4. Policlínicas
5. CAPS(S) (inclsuive psiquiatria móvel)
6. SAMU
7. Outros setores da gestão

TIPOS DE UNIDADES ANALISADAS NESTA LEITURA

1. Unidades com equipe(s) da Saúde da Família (Clínicas da Família, Unidade Básicas da Saúde da Família)
2. Unidade Básicas de Saúde (UBS)

Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

Apoio:

DISTRIBUIÇÃO DA AMOSTRA REALIZADA POR ESTRATO E DISTRITO CAMPO GRANDE /MS – FEV/2020

DISTRITO SANITÁRIO	1+2	CNES* 1+2	%	DEMAIS (3,4,5,6,7)	CNES* DEMAIS	%
IMBIRUSSU	254	**578**	**44%**	114	**1261**	9%
ANHANDUIZINHO	349	**990**	**35%**	176	**1799**	10%
PROSA	108	**286**	**38%**	41	**773**	5%
SEGREDO	326	**640**	**51%**	66	**832**	8%
CENTRO	79	**111**	**71%**	302	**1930**	16%
BANDEIRA	268	**559**	**48%**	138	**1067**	13%
LAGOA	307	**580**	**53%**	62	**894**	7%
TOTAL	1691	3744	**45%**	899	8556	11%

*valores de referência: CNES FEVEREIRO DE 2020

Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

Apoio:

DISTRIBUIÇÃO DAS RESPOSTAS DA PESQUISA DE OPINIÃO POR DIA DA SEMANA

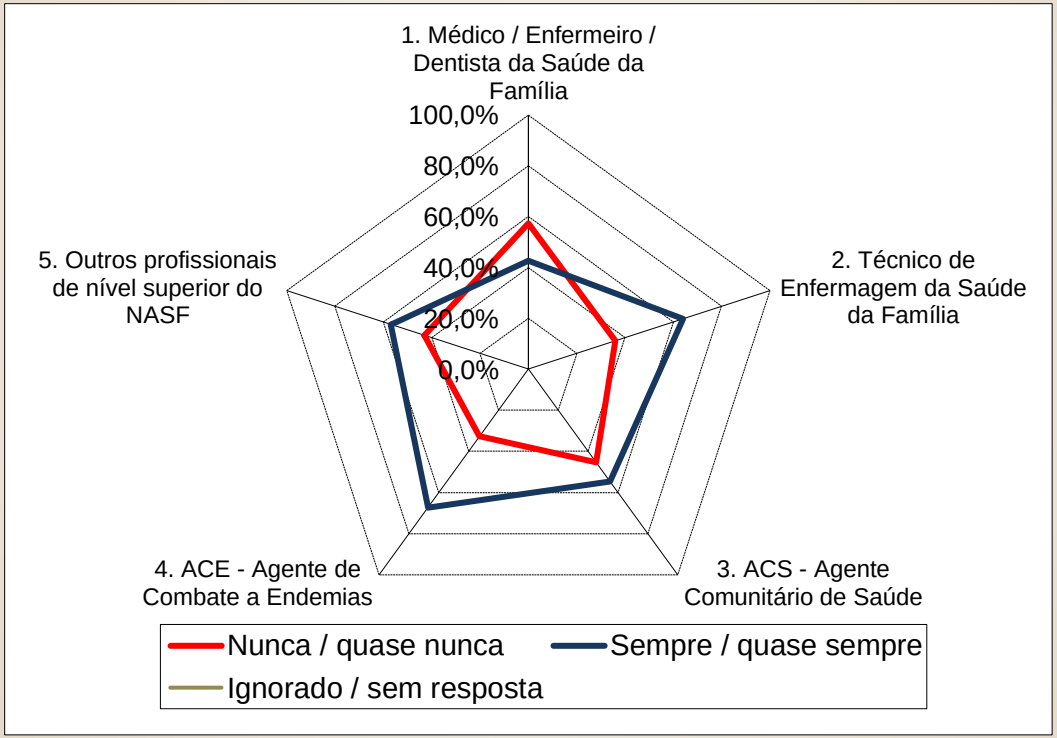
Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 01: INFORMAÇÃO

Apoio:

As informações sobre a SESAU são transmitidas aos funcionários com clareza, rapidez e segurança.



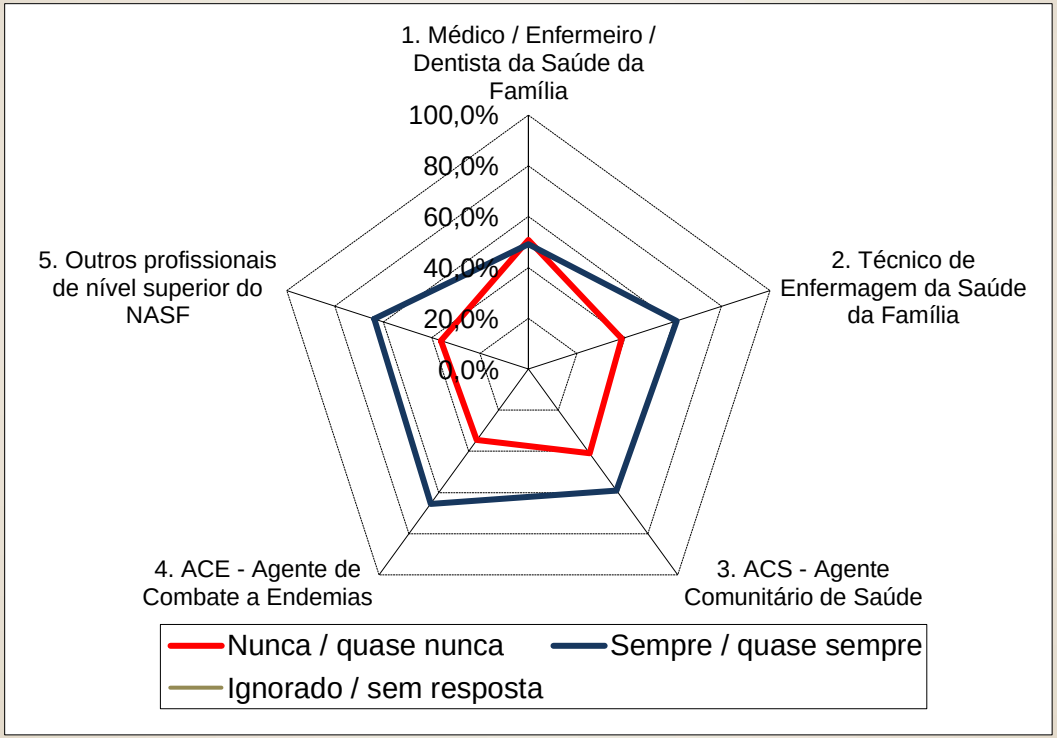
Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 01: INFORMAÇÃO

Apoio:

Conheço as estratégias e metas da SESAU.



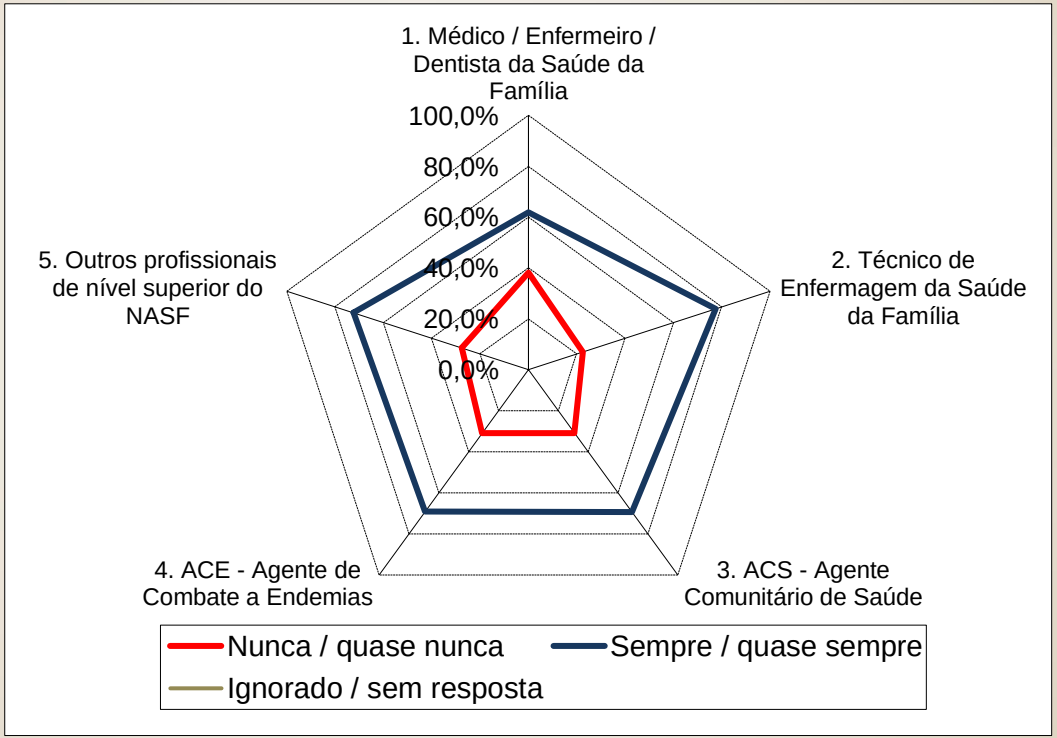
Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 01: INFORMAÇÃO

Apoio:

Conheço e me atualizo através dos canais e formas de comunicação que gerentes e diretores utilizam para disseminar informações sobre as estratégias, os projetos, as ações e resultados da SESAU.



Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 02: RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Quem você considera sua chefia imediata?

CHEFIA IMEDIATA	1. Gerente	2. Enfermeiro	3. Enfermeiro da equipe	4. Enfermeiro chefe de plantão	5. Enfermeiro RT - plantão	6. Médico	8. Médico RT - plantão
1. Médico / Enfermeiro / Dentista da Saúde da Família	94,95%	0,45%	0,91%	0,45%	1,37%	1,37%	0,45%
2. Técnico de Enfermagem da Saúde da Família	62,16%	18,01%	18,01%	0,00%	1,80%	0,00%	0,00%
3. ACS - Agente Comunitário de Saúde	25,16%	38,70%	36,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4. ACE - Agente de Combate a Endemias	83,63%	5,45%	10,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5. Outros profissionais de nível superior do NASF	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

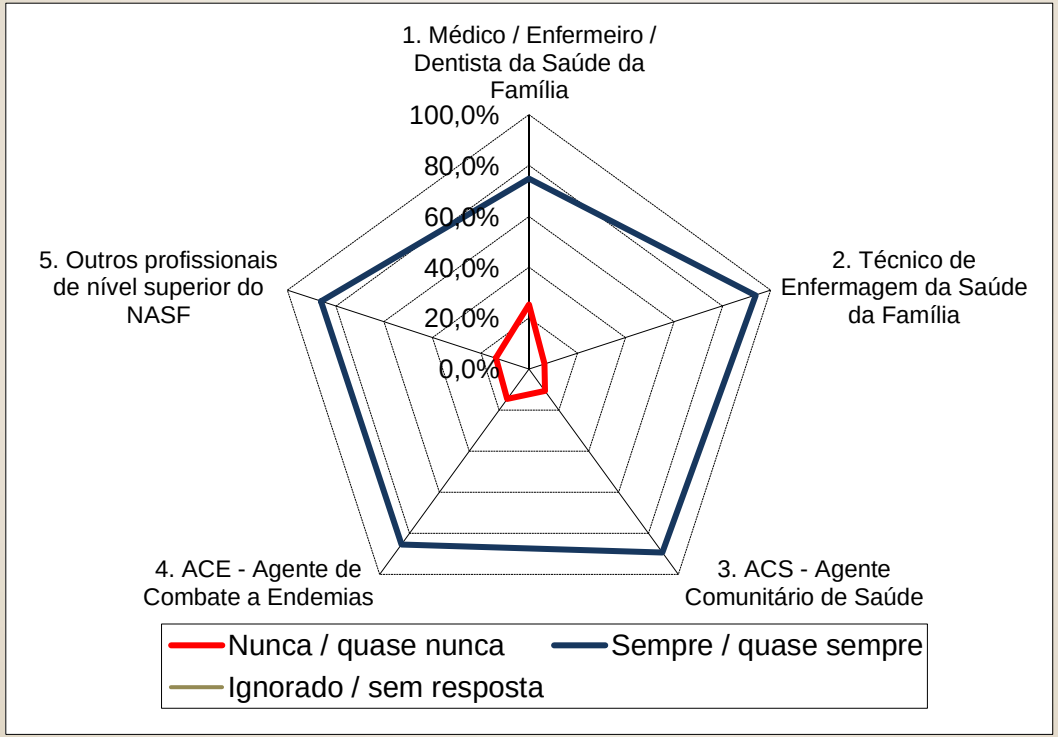
Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 02: RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Apoio:

Sua chefia imediata é aberta a receber e reconhecer as críticas, opiniões e contribuições de seus funcionários.



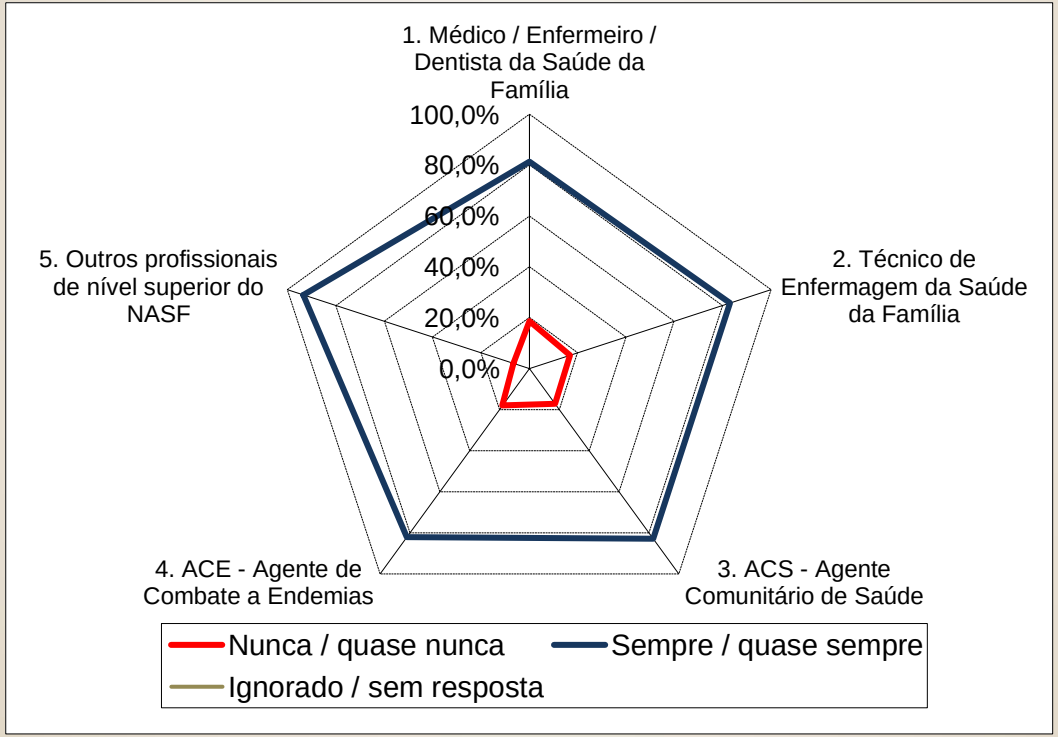
Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 03: RELACIONAMENTO E RECONHECIMENTO

Apoio:

Os funcionários desta unidade são bem tratados independente de sua cor, raça, crença ou orientação sexual.



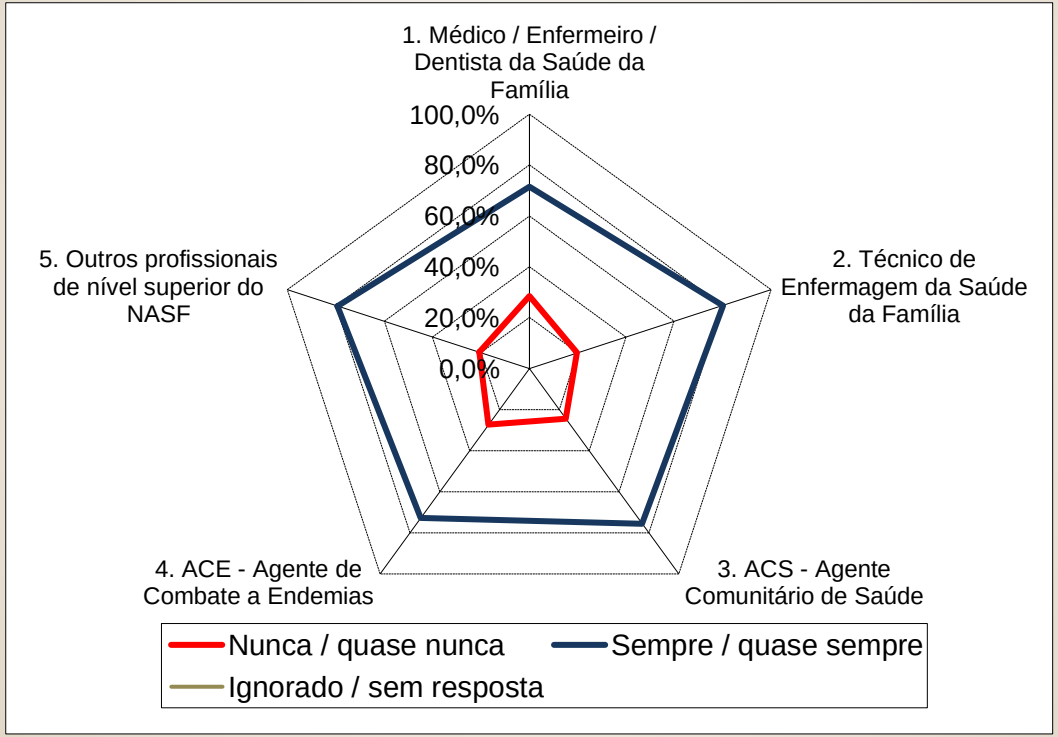
Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 04: LIDERANÇA

Apoio:

Percebo que minha chefia imediata está alinhada com as demais chefias. Todas passam a mesma mensagem para suas equipes.



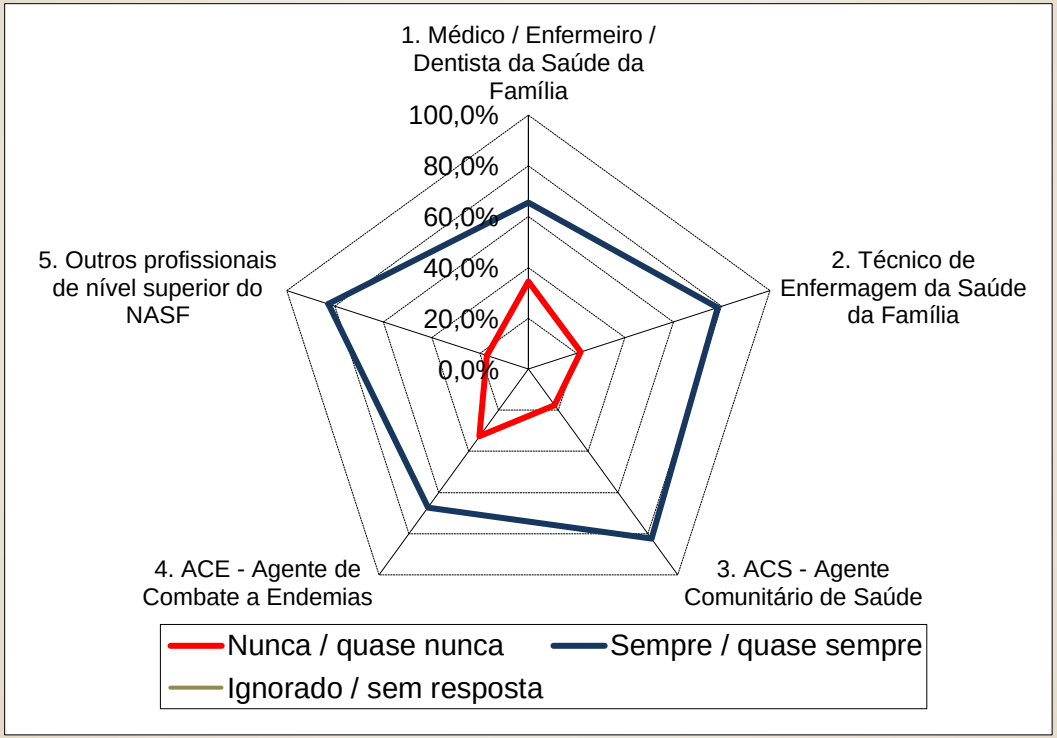
Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 04: LIDERANÇA

Apoio:

Meu gerente/diretor me mantem informado sobre assuntos importantes do dia a dia da SESAU.



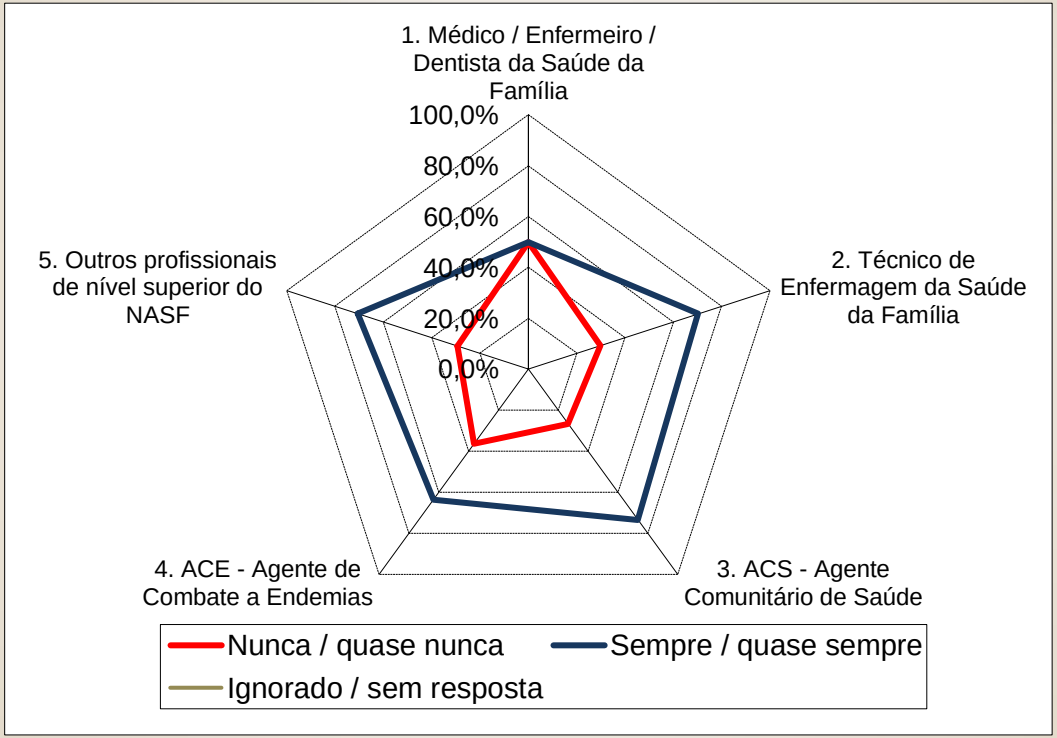
Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 04: LIDERANÇA

Apoio:

Recebo retorno claro sobre o andamento do meu trabalho e sobre as minhas atitudes.



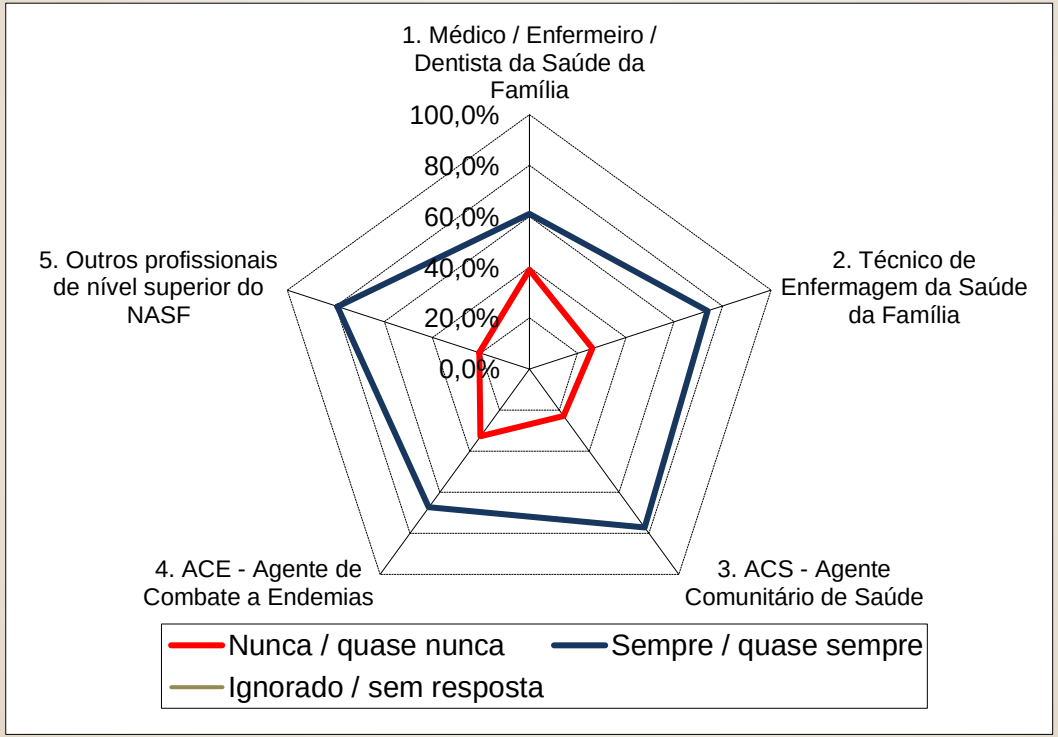
Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 05: DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Apoio:

Minha chefia imediata ajuda e incentiva o meu desenvolvimento profissional.



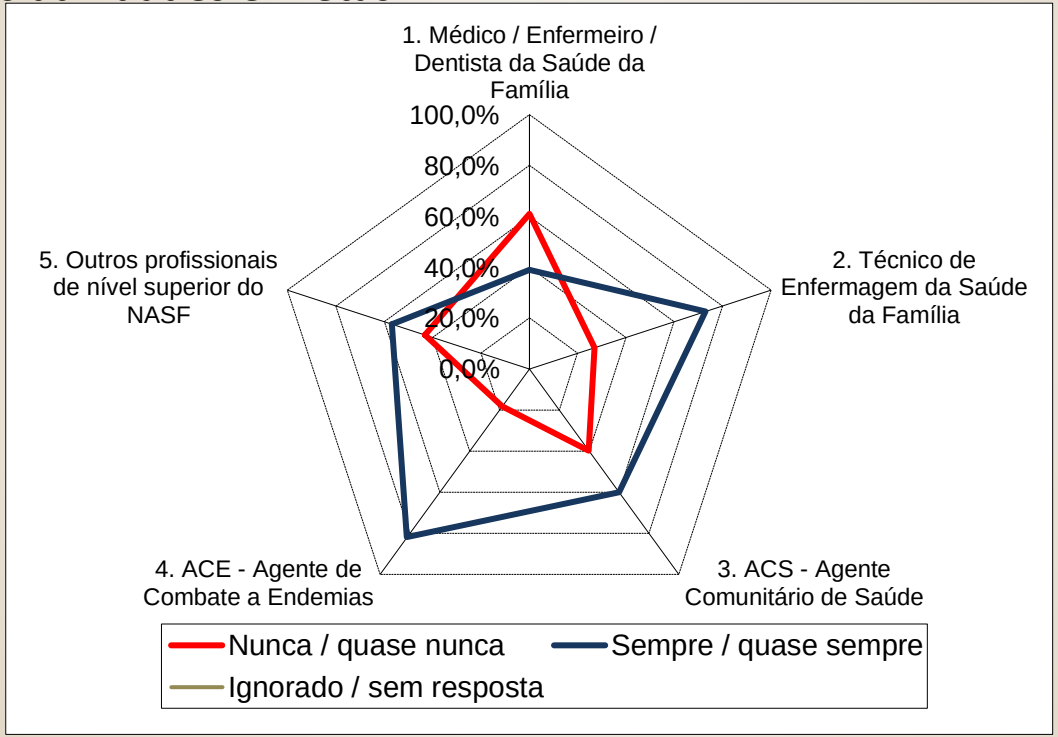
Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 05: DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Apoio:

Quando se começa a trabalhar na SESAU, fazem você se sentir bem-vindo e entender rapidamente suas atividades e metas.



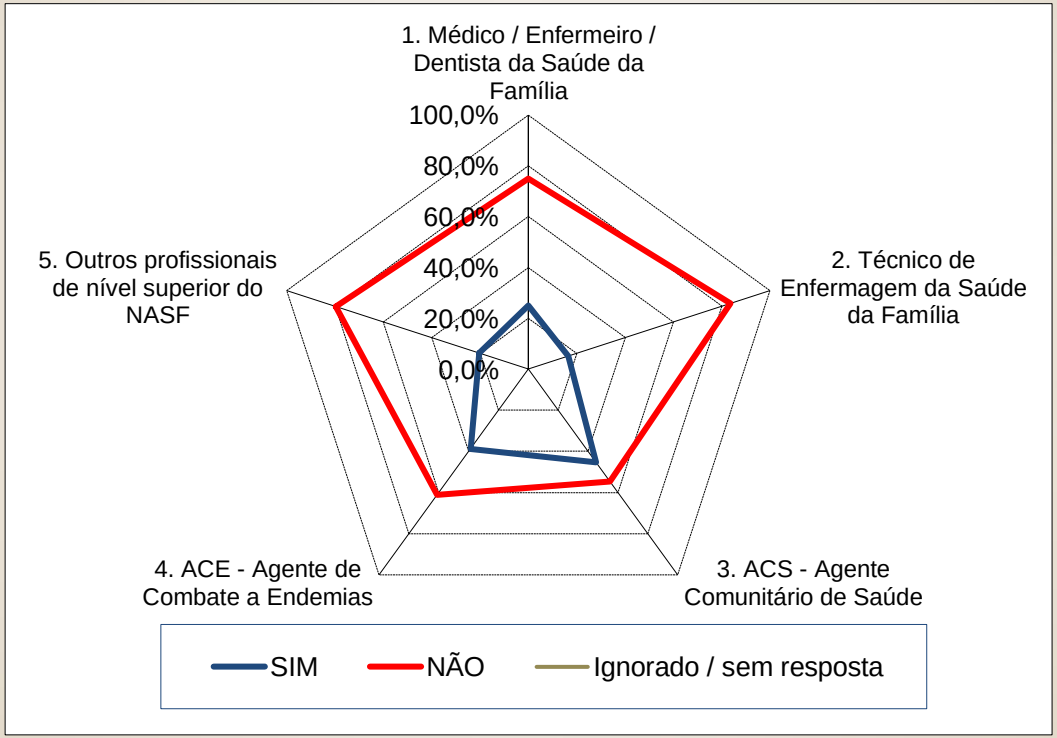
Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 06: REMUNERAÇÃO

Apoio:

Considero justo o salário-base recebido se comparado ao mercado de trabalho.



Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 07: SATISFAÇÃO

Apoio:

Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia "SIM" para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 07: SATISFAÇÃO

Apoio:

Qual a probabilidade de você recomendar SUA UNIDADE para um amigo ou colega? (NPS)

	DETRATORES	PASSIVOS	PROMOTORES
1. Médico / Enfermeiro / Dentista da Saúde da Família	17,9%	34,9%	45,4%
2. Técnico de Enfermagem da Saúde da Família	9,0%	28,8%	61,3%
3. ACS - Agente Comunitário de Saúde	21,6%	33,7%	41,9%
4. ACE - Agente de Combate a Endemias	25,5%	41,8%	27,3%
5. Outros profissionais de nível superior do NASF	17,2%	44,8%	36,2%

	NPS
1. Médico / Enfermeiro / Dentista da Saúde da Família	28
2. Técnico de Enfermagem da Saúde da Família	53
3. ACS - Agente Comunitário de Saúde	21
4. ACE - Agente de Combate a Endemias	2
5. Outros profissionais de nível superior do NASF	19

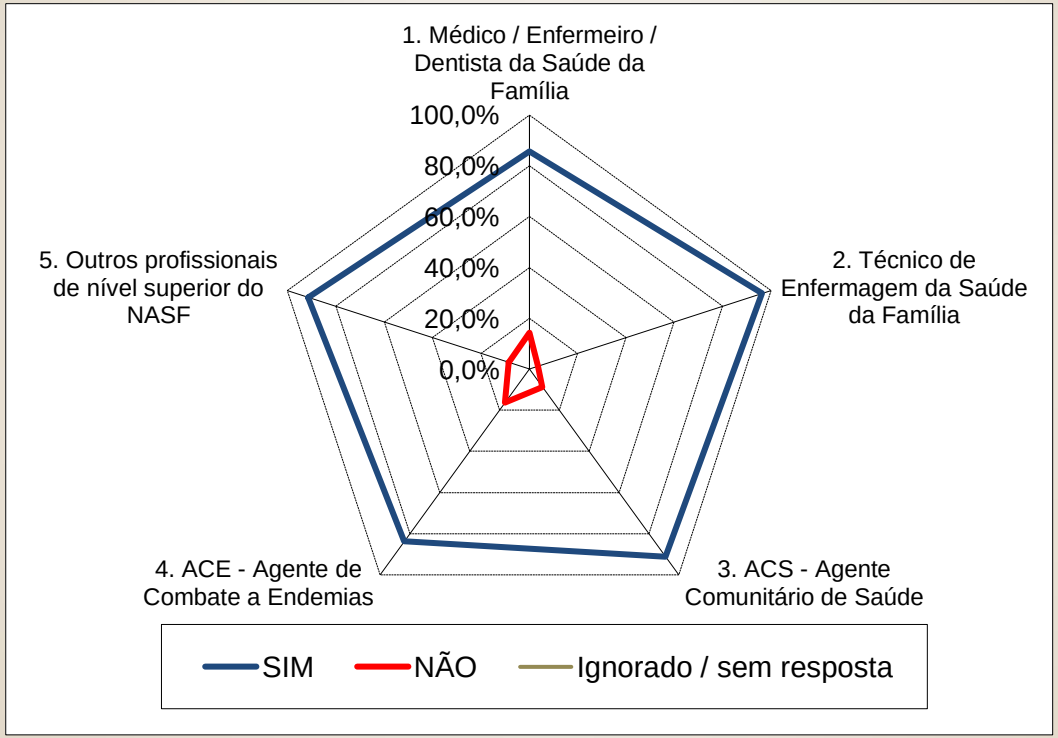
Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 07: SATISFAÇÃO

Apoio:

Você indicaria a sua unidade para alguém da sua família ou amigo utilizar?



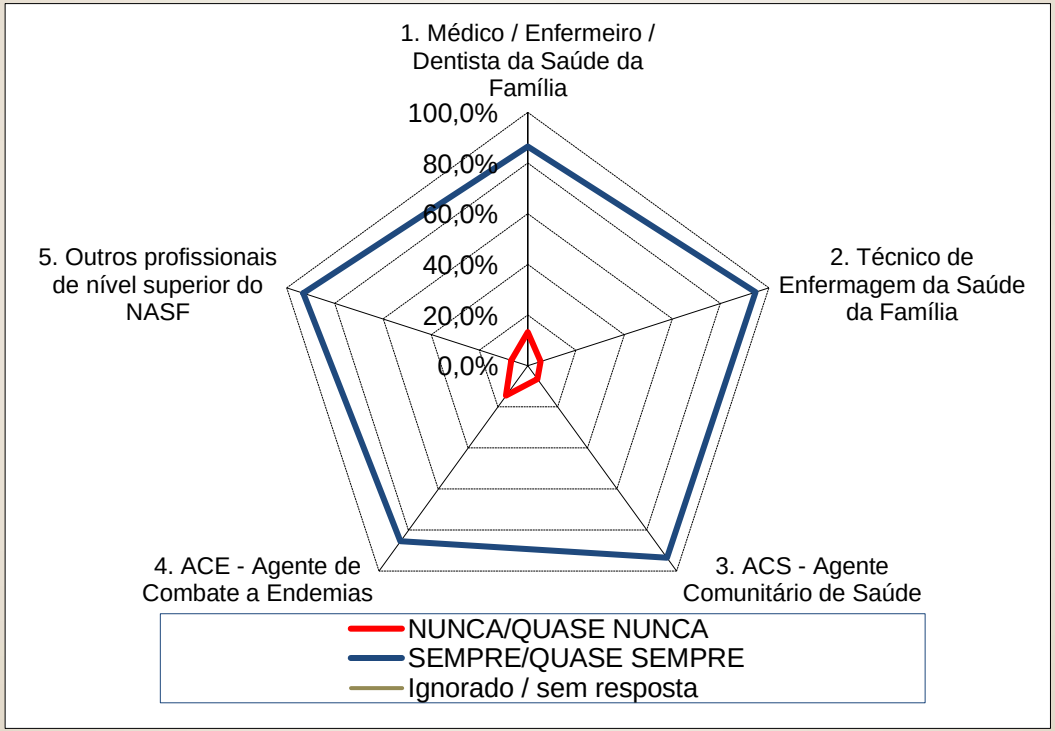
Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 08: ADMINISTRAÇÃO

Apoio:

Você acredita que seu gerente é transparente com o recurso público que ele administra? (ex: almoxarifado, material de escritório e etc.?)



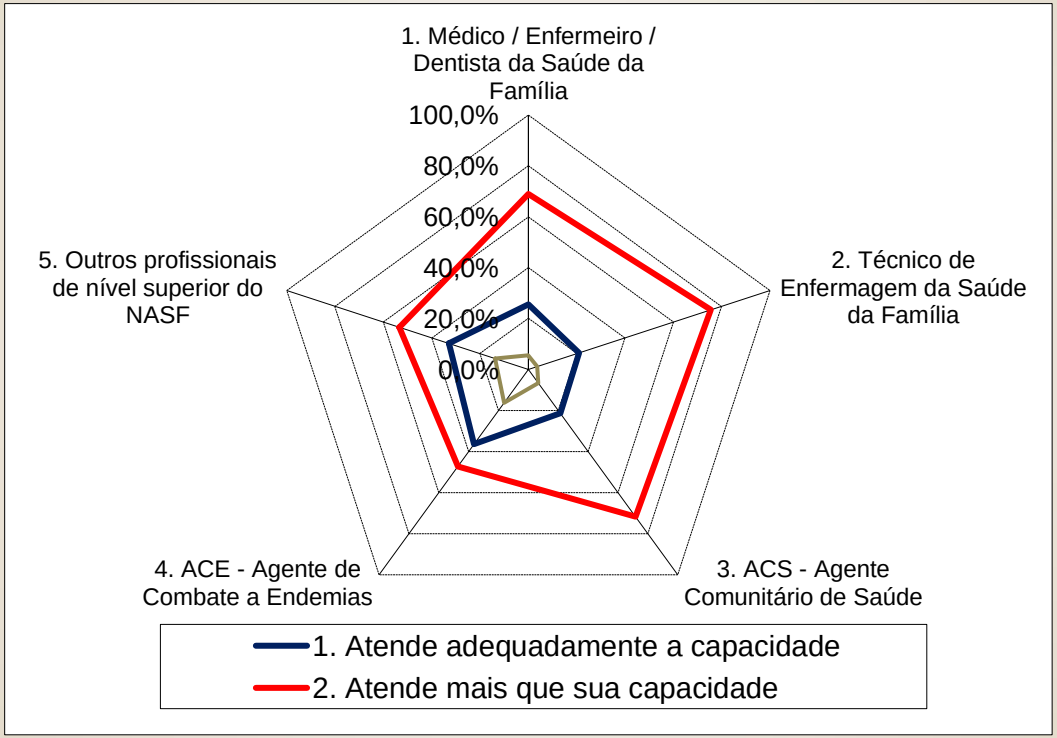
Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 08: ADMINISTRAÇÃO

Apoio:

Em relação a capacidade de atendimento da minha unidade, acredito que ela:



Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

Apoio:

Projeto Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde

Coordenador
Daniel Soranz

Responsável pela Pesquisa
Maurício Sangama

Equipe
Arthur Vilela
Jonas Bonfante
Leda Jung
Luiz Felipe Pinto
Fábio Martins
Luciana Malta