

09

DEZ
19h - CG

SEMINÁRIOS AVANÇADOS

RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA – FIOCRUZ MS

GESTÃO DO CUIDADO EM SAÚDE E A CLÍNICA AMPLIADA



Dra. DÉBORA DUPAS

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

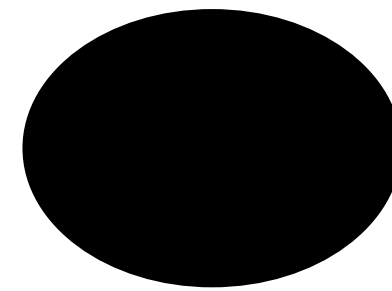
- Para quem eu produzo saúde?
- Tratar é diferente de cuidar?
- É realmente necessário realizar a gestão do cuidado?
- O que eu preciso saber e fazer para gerir o cuidado?



SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

PINGO

PONTO



FURO

CÍRCULO

BURACO

BOLA

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

DEPENDE DO
OLHAR...



Foto Sascha Hüttenhain

DA VIVÊNCIA, DAS
EXPERIÊNCIAS...

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

“Olhar e VER coisas que não tem sido vistas”

“O que eu penso do que eu vejo?”

“O que eu faço com o que eu penso do que eu vejo?”

MODELO DE ATENÇÃO À SAÚDE

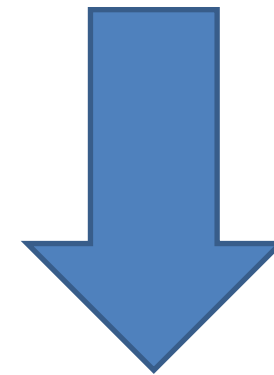
*Sistema de Saúde centrado em **procedimentos***

- Modelo assistencial - “procedimento-centrado”.
- O principal compromisso do ato de assistir à saúde é com a produção de procedimentos.
- A assistência à saúde confunde-se com a extraordinária produção de consultas e exames, associados à crescente medicalização da sociedade.

O fluxo assistencial de uma Unidade Básica é voltado para a **consulta** e o processo de trabalho, carece de interação de saberes e práticas, necessárias ao cuidado integral à saúde.

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

Excesso de encaminhamento para especialistas
Alto consumo de exames
Sobreposição de condutas



Tornando os serviços pouco resolutivos

A assistência desse modo é **incapaz de atuar nas diversas dimensões do sujeito/usuário**

MODELO DE ATENÇÃO À SAÚDE

Contexto organizacional e de processo de trabalho:

- MODELO
 - Biomédico
 - Fragmentado/Especializado
 - Curativista

Fugir de práticas centradas na doença e em diagnósticos que paralisam a ação em saúde ao invés de desencadeá-la

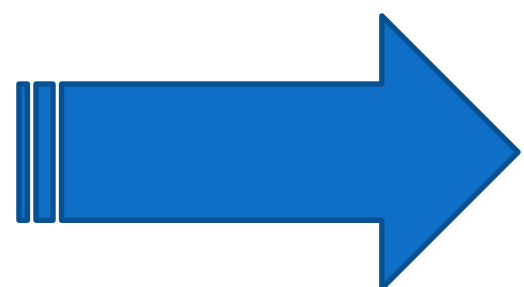
O desafio da articulação de REDES DE CUIDADO:

- Co-gestão do cuidado
- Responsabilizando “pessoas por pessoas”

Novo modelo de atenção à saúde

- Superar a lógica fragmentada e ainda hegemônica no cuidado à saúde, visando à construção de redes de atenção e cuidado e colaborando para que se alcance a plena integralidade do cuidado físico e mental aos usuários do SUS (BRASIL, 2008).

Modelo Curativo
Especializado
Fragmentado
Individualizado



Co-gestão do cuidado
Singularidade e autonomia dos sujeitos
Rede de Atenção à Saúde
Compartilhado em equipe

Definição do cuidado - Integralidade

- Integralidade: novo paradigma...cuidado em saúde
 - Compreensão saúde como direito;
 - Engloba: escuta, respeito, fragilidade, autonomia, singularidade do sofrimento;
 - Necessidade Clínica/Necessidade Percebida;
 - Não se reduz o paciente a uma lesão que no momento provoque um sofrimento, tampouco a um corpo com possíveis lesões ainda silenciosas, ou um conjunto de situações de risco.

TRABALHO EM SAÚDE X INTEGRALIDADE

- COMPLEXO: múltiplas dimensões das necessidades de saúde;
- EM EQUIPE (saberes...comunicação);
- ENFOQUE INDIVIDUALIZADO/FRAGMENTADO;
- INSERIDO EM UM CONTEXTO SOCIAL AMPLO E DINÂMICO;
- PRODUZIDO NAS RELAÇÕES SOCIAIS (relações de poder).

Peduzzi (1998); Campos (1997)

GESTÃO DO CUIDADO NA PERSPECTIVA DA INTEGRALIDADE

TRABALHO EM EQUIPE: Peduzzi (2001)

- Equipe agrupamento:
 - Justaposição/fragmentação de ações:
 - Situação de trabalho em que cada agente executa intervenções de forma independente dos demais agentes.

CENTRALIDADE É O USUÁRIO

- Equipe integração:
 - Articulação das ações:
 - Situação de trabalho em que o agente elabora correlações e coloca em evidência as conexões entre as intervenções a serem executadas.

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

- **Tecnologias duras:** os equipamentos;
- **Tecnologias leve-duras:** conhecimentos estruturados, protocolos, epidemiologia, núcleos de conhecimentos profissionais;
- **Tecnologias leves:** relações entre profissionais e usuários.
- A **integralidade** é alcançada com o cuidado sendo gerido predominantemente por tecnologias do tipo leves.



(Emerson Merhy)

Débora Dupas

PRÁTICAS DE CUIDADO

- **Lógica hegemônica:** trabalho fragmentado, despersonalizado, com oferta predominante de tecnologias duras e leve-duras, usuário reificado à categoria de paciente, trabalhador predominantemente capturado pela técnica e pelo conhecimento estruturado;
- **Lógica inovadora:** coordenação do cuidado, responsabilidade pelo cuidado, projetos terapêuticos singulares, domínio de tecnologias leves voltadas para a escuta e a produção de relações cuidadoras, equipes-integração.

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

UMA PRÁTICA PROFISSIONAL TECNOLOGIA LEVE GERA CUIDADO ... “SUPORTE”

- Este suporte não seria fornecer ao outro apenas algo de que ele careça, e sim oferecer um suporte ao “querer ser” do outro.
- O cuidado não se define por uma beneficência deve estar voltado ao doente e não à doença.
- Compromisso ético com a qualidade de vida.

CUIDADO “REATIVO” x “PROATIVO”

- Olha adiante...
- Objetiva interceptar quaisquer problemas (sociais e de saúde)
- Prevenção
- Contribui para a melhoria da **QUALIDADE DE VIDA**

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

A gerência do cuidado, consiste na **capacidade técnica, política e operacional** que uma **equipe de saúde** possui para **planejar a assistência aos usuários, no plano individual ou coletivo, promovendo a saúde em âmbito biopsicossocial**. E, ao gerenciar o cuidado nessa perspectiva, são necessários:

- a) programação de ações que dependem da clínica e da epidemiologia, como campos de saberes a serem explorados pelos profissionais de saúde;
 - b) desenho das ações programadas;
 - c) aplicação de normas, regulamentos e rotinas que orientem a organização de todo o processo de trabalho.
- (Fekete, 2000)

Cuidado...

...expressão de direitos

...expressão de responsabilização pelo outro

...expressão de um trabalho de equipe, solidário e articulado

...expressão de diferentes combinações de tecnologias efetivas e adequadas a cada situação

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

ALGUNS CONCEITOS RELACIONADOS A EFETIVIDADE DO CUIDADO

Pertinência do cuidado representa o “fazer a coisa certa”. Ex: utilização do protocolo de acolhimento e classificação de riscos na porta de urgência;

Conformidade do cuidado significa o “fazer certo a coisa certa”. Ex: preenchimento adequado do prontuário do paciente;

Segurança no cuidado representa não causar danos ao paciente na realização de procedimentos. Ex: evitar a queda do paciente das macas;

Cuidado eficiente significa utilizar plenamente os recursos disponíveis para obter um resultado adequado às necessidades do usuário. Ex: agenda e consultórios sem horários ociosos;

Aceitabilidade do cuidado diz respeito aos valores, expectativas e cultura dos usuários e de suas famílias durante o processo do cuidado.

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS



**Pensamos em demasia e sentimos bem pouco.
Mais do que máquinas, precisamos de
humanidade; mais do que inteligência, precisamos
de afeição e doçura.**

Charles Chaplin

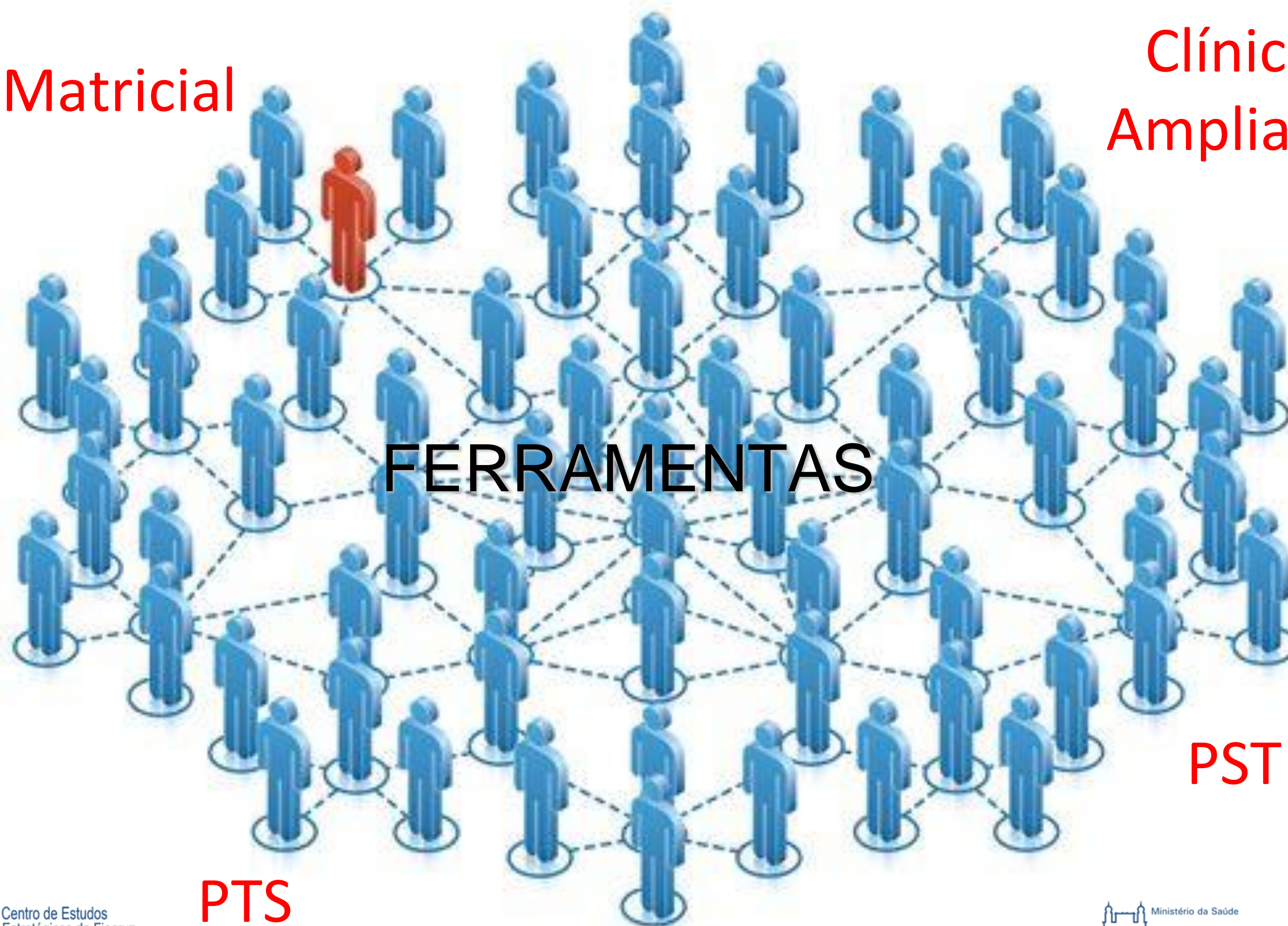
SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

Ferramentas para gestão do cuidado



Apoio Matricial

Clínica
Ampliada



FERRAMENTAS

PST

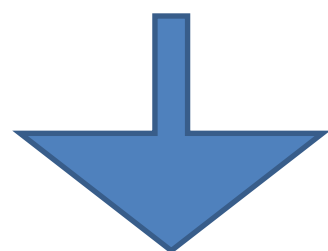
PTS

CLÍNICA AMPLIADA

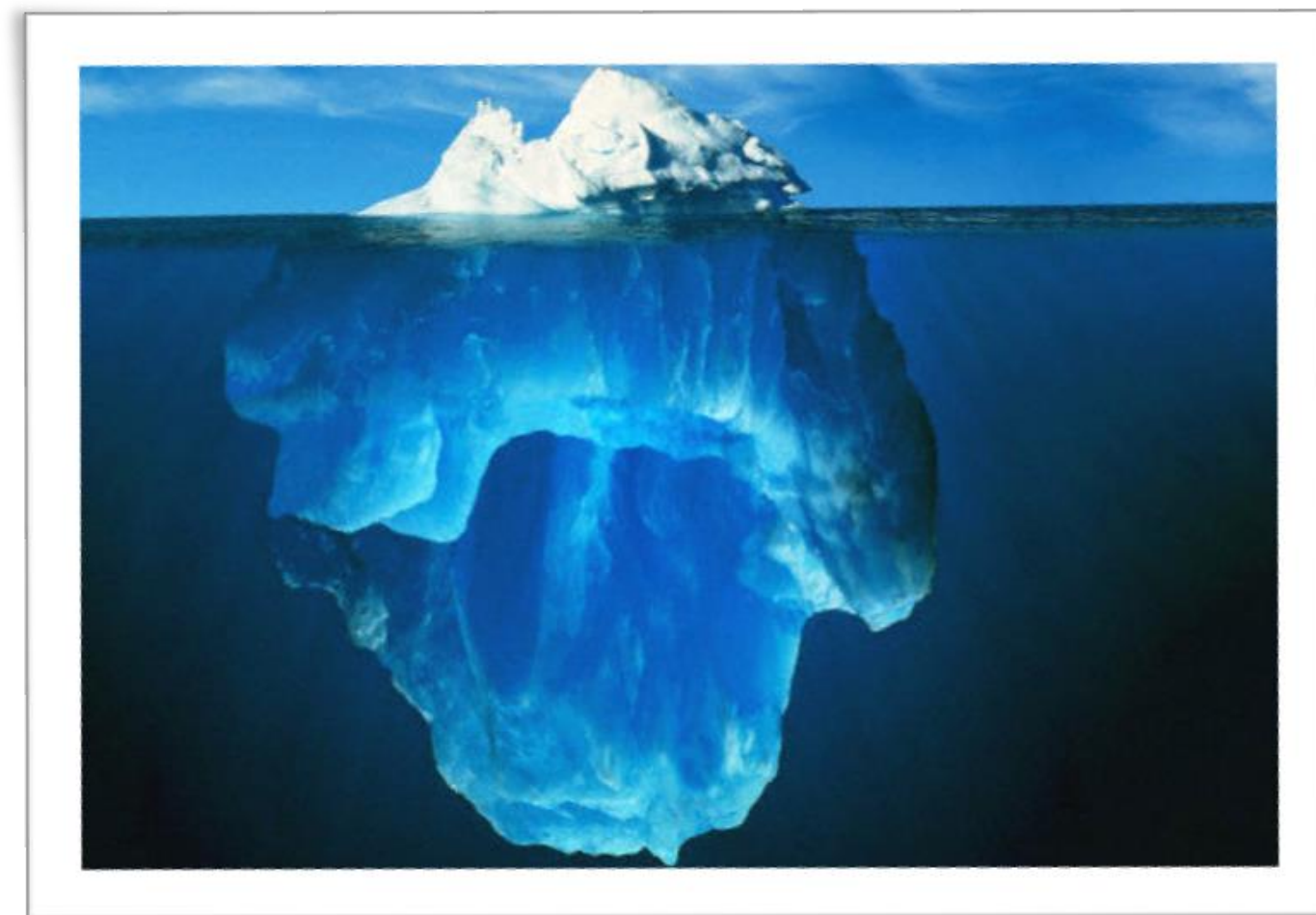
- Instrumento para que os trabalhadores e gestores de saúde possam enxergar e atuar na clínica para além dos pedaços fragmentados, sem deixar de reconhecer e utilizar o potencial desses saberes (...) lidar com os usuários enquanto Sujeitos buscando sua participação e autonomia no projeto terapêutico. *(Gustavo N. Oliveira)*.
- Definir a **intervenção** terapêutica considerando a complexidade biopsicossocial das demandas de saúde (PNH/MS).

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

- Clínica ampliada: realiza avaliação diagnóstica considerando não só o saber clínico, mas o contexto singular do sujeito. Queixa/sintoma: ponta do iceberg;



- Cuidado (escuta, interpretação e vínculo);
- Lógica da discussão.



SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

O que temos AINDA...

- 1) Baixa **capacidade resolutiva** e **poucos instrumentos** para compreender e agir sobre os determinantes que interferem no processo saúde doença;
- 2) Redução da complexidade dos problemas das pessoas à **dimensão biológica**;
- 3) Serviços transformados em grandes **ambulatórios de consultas**; Processo **automatizado** no cumprimento de tarefas;
- 4) Práticas **centralizadas no profissional médico**.

A idéia é CRIAR... **CLÍNICA AMPLIADA**

- 1) Formação de equipes **multiprofissionais** – olhar transdisciplinar;
- 2) Compreensão do **sujeito em seu contexto** e **Compromisso com o sujeito** e não com a sua doença;
- 3) Formação de **equipe territoriais** – visão territorial;
– Constituição de redes de cuidado – **PTS**;
– **Práticas que gerem reflexão e ação** para desconstruir práticas prescritivas;
- 4) Dispositivo para poder **aumentar o poder do usuário** no cotidiano; Criação de **vínculos duradouros e qualificados** entre profissionais/unidade e usuários; Articulação entre **diferentes níveis do sistema**.

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

Clínica
campo principal na qual
operam as tecnologias leves

*“Todos os trabalhadores de saúde de
uma forma ou de outra fazem clínica”.*
(Merhy, 1998)

Tecnologias leves estão ligadas ao campo das relações e do vínculo, do
acolhimento.

Vínculo, Escuta



recursos terapêuticos

Todos podem produzir ações terapêuticas

Essa reflexão é fundante da possibilidade de produção coletiva e da construção de projetos terapêuticos.

Ferramentas da Clínica – Escuta, Interpretação, Setting

Profissionais **SABEM**

Pacientes = Passivos = Dependentes **NÃO SABEM**

Poder sobre eles - não tomam decisões

Interpretação – Buscar os sentidos possíveis para as doenças do corpo e suas manifestações. Estar aberto para a relação mente x corpo.

- A maneira como a pessoa representa o seu problema/distúrbio corporal é muito individual e pode ocorrer de diferentes maneiras
- Buscar a história da relação daquele paciente com seu sintoma, sua constituição enquanto sujeito e o sentido atribuído ao “problema”.

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

Setting: Neste lugar/espço, as avaliações morais estão fora;
Contrato e aliança terapêutica (relação de confiança).

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

O exercício da clínica, traduzido em atos de fala, escuta, em que o diagnóstico ganha a dimensão do cuidado, foi sendo, ao longo do tempo, substituído pelo ato prescritivo, a relação sumária entre profissional e usuário.

(Merhy, 1998)

Apoio Matricial/Matriciamiento

É um arranjo tecnicoassistencial que visa a **ampliação da clínica das ESF**, desviando a lógica de **encaminhamentos indiscriminados** para uma lógica de co-responsabilização, pretendendo uma **maior resolutividade em saúde**.

- Incorporação de novas competências
- Problemas clínicos e sanitários mais prevalentes

Apoio Matricial/Matriciamiento

- Se efetiva no encontro com o outro – ameaça;
- Disponibilidade;
- Alteridade;
- Estar aberto à diversidade;
- Estar aberto ao ponto de vista do outro - implica em “fragilizar” o meu ponto de vista (tensão).



PTS – PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR

É um movimento de co-produção e co-gestão do cuidado de um Sujeito Singular

- Metodologia para discussão de casos;
- Estratégia de organização do cuidado;
- Variação da discussão de caso clínico;
- Propostas de ações;
- Todas as opiniões são importante para compreender o caso!!! Equipe!!!!

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS



SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

PTS - DIAGNÓSTICO

- Os diagnósticos tendem a igualar os sujeitos e minimizar as diferenças;
- Buscar uma avaliação que possibilite uma conclusão a respeito do risco e da vulnerabilidade do usuário.

PTS – DEFINIÇÃO DE METAS

- Propostas de curto, médio e longo prazo;
- Membro da equipe que tiver melhor vínculo.

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

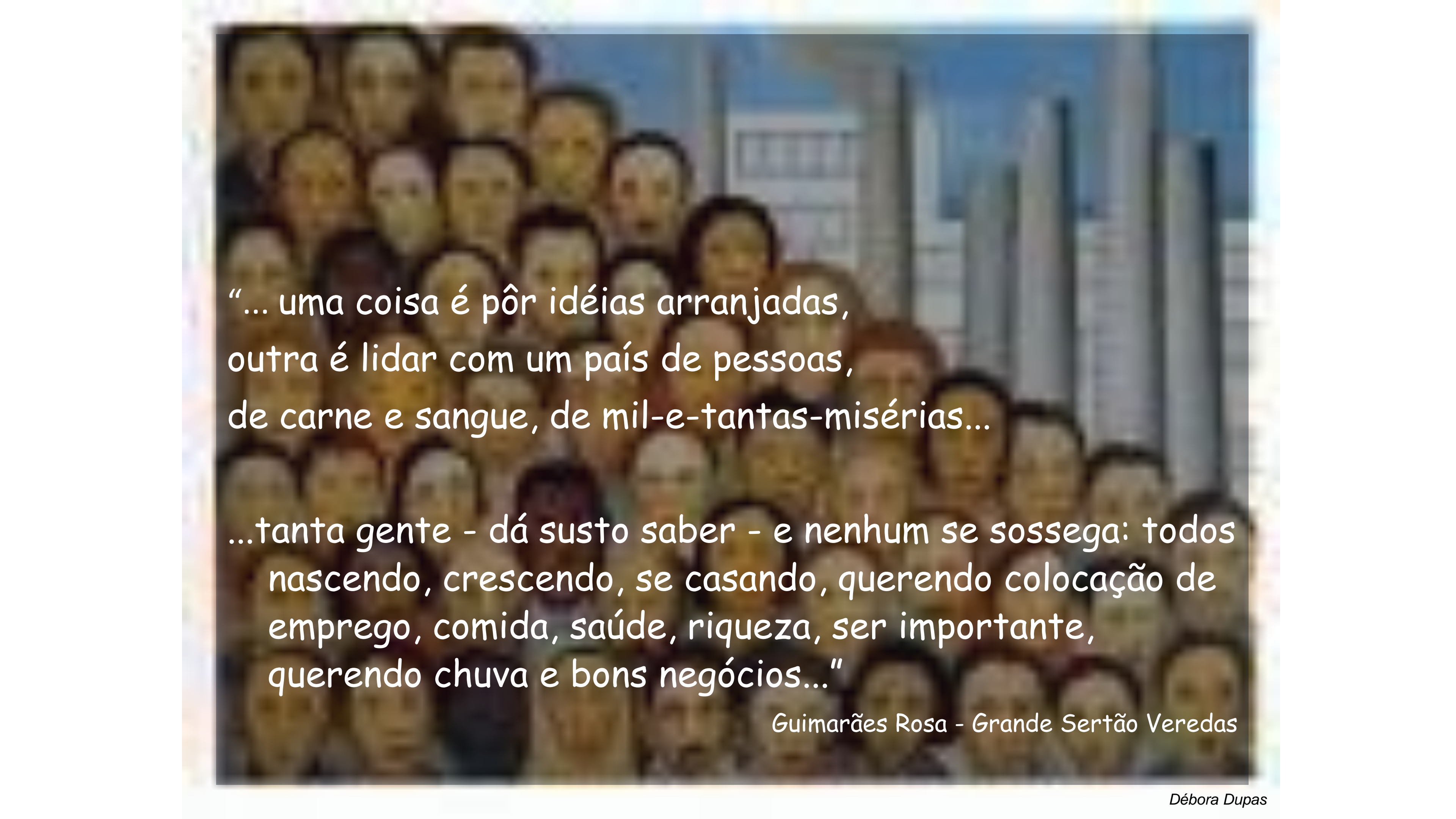
PTS – DIVISÃO DE RESPONSABILIDADES

- Compartilha-se ou define-se as tarefas de cada um com clareza;
- O compartilhamento aumenta as possibilidades de identificação dos problemas e desenvolvimento de práticas criativas e mais efetivas.



PTS - REAVALIAÇÃO

- Momento em que se discutirá a evolução e se farão as devidas correção de rumo.



“... uma coisa é pôr idéias arranjadas,
outra é lidar com um país de pessoas,
de carne e sangue, de mil-e-tantas-misérias...

...tanta gente - dá susto saber - e nenhum se sossega: todos
nascendo, crescendo, se casando, querendo colocação de
emprego, comida, saúde, riqueza, ser importante,
querendo chuva e bons negócios...”

Guimarães Rosa - Grande Sertão Veredas

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

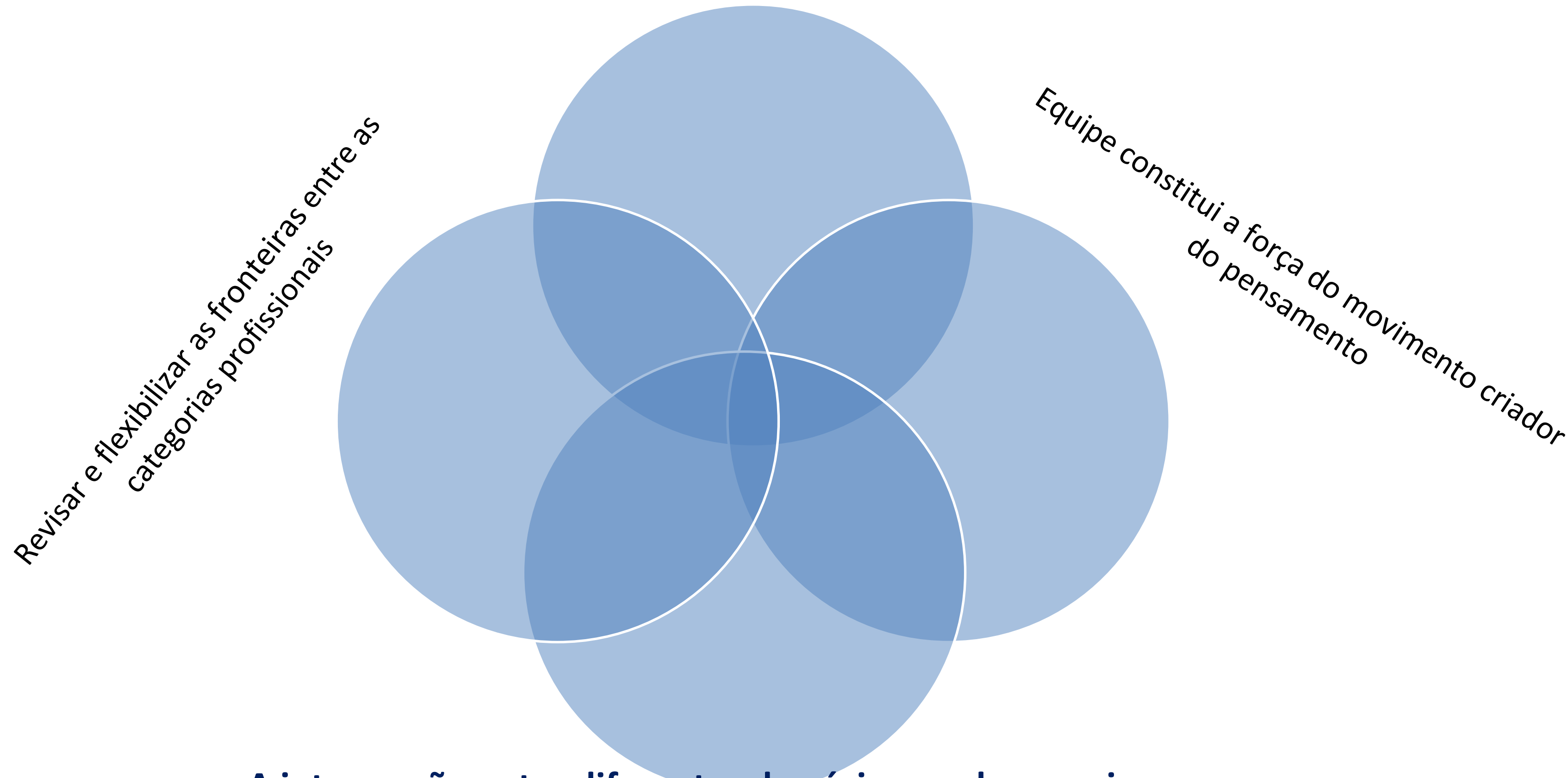
PST- Gestão do cuidado coletivo

- Identificação e análise da situação problema;
- Compreender o processo histórico e social daquele território;
- Envolvimento de diversos atores (**intersectorialidade**);
- Criação de espaço coletivo de construção do projeto;
- Construção compartilhada do PST: consenso, reformulação, pactuação, co-responsabilização;
- Implementar o plano de ação;
- Avaliação e reflexão sobre os resultados.

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

“Trata-se então de seguir sempre um **caminho de vai-e-vem**, inventar problemas e produzir soluções. É **desconfiar das certezas**, de todas formas prontas e supostamente eternas, e portanto inquestionáveis, mas é também **buscar saídas**, linhas de fuga, novas formas de ação, ou seja, **novas práticas** cujos efeitos devem ser permanentemente observados, avaliados e **reavaliados**”. (KASTRUP, 1997, p.11)

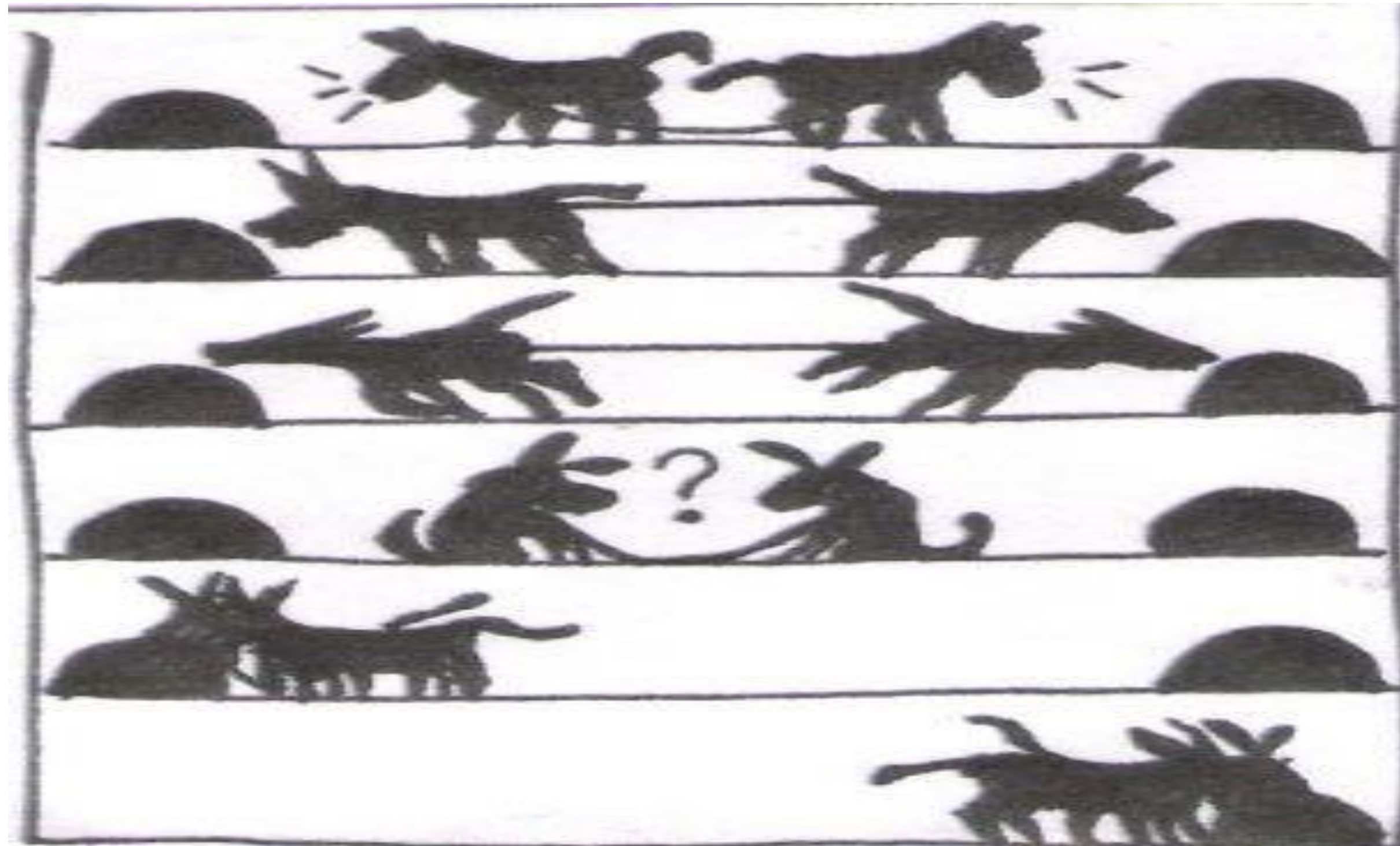
Os saberes disciplinares não são saberes acabados...



SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

O trabalho em saúde não pode ser organizado de maneira parcelar, de modo que cada trabalhador ou especialidade seja responsável apenas pela realização de sua parte, sem compreensão e intervenção no todo.

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS







Obrigada!

debora.dupas@fiocruz.br

Campo Grande, 09 de Dezembro de 2020

SEMINÁRIOS AVANÇADOS RESIDÊNCIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA - FIOCRUZ MS

